

2024

RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE EAU POTABLE



 Cubzadais
Fronsadais

EXERCICE 2024

RAPPORT ANNUEL DU PRESIDENT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

Ce rapport est établi en application de l'article L2224-5 du Code général des collectivités territoriales, qui prévoit que le maire ou le président de l'établissement public de coopération intercommunale (EPCI), présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable.

Le président du Syndicat Intercommunal d'Eau Potable et d'Assainissement du Cubzadais Fronsadais présente un rapport pour la compétence eau potable.

Le SIAEPA du Cubzadais Fronsadais est compétent pour la production, la distribution et le stockage de l'eau potable auprès de 32 communes.

Ce rapport décrit l'organisation du syndicat, ses compétences et ses principes de fonctionnement.

A partir des indicateurs de performance, techniques et financiers, mentionnés dans le décret n°2007- 675 et l'arrêté du 2 mai 2007, ce rapport présente par la suite le fonctionnement et la performance du service public d'eau potable.

Ce rapport a été présenté au comité syndical du SIAEPA du Cubzadais Fronsadais, le 26 Septembre 2025.

SOMMAIRE

1	LES CARACTERISTIQUES DU SERVICE D'EAU POTABLE.....	1
1.1	SYNTHESE DES PRINCIPALES DONNEES DU SIAEPA DU CUBZADAIS FRONSADAIS EN 2024	1
1.2	LES INDICATEURS DE PERFORMANCES	2
1.3	FAITS MARQUANTS 2024.....	3
1.4	LE TERRITOIRE	4
1.5	GOUVERNANCE	4
1.6	MODE DE GESTION ET D'EXPLOITATION	4
1.7	LA COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX (CCSPL)	5
1.8	LE PATRIMOINE DU SERVICE	5
1.9	LES ABONNES	6
2	VOLUMES ET RENDEMENT.....	0
2.1	VOLUMES.....	0
2.1.1	Volumes prélevés.....	0
2.1.2	Volumes produits.....	0
2.1.3	Volumes consommés comptabilisés	1
2.1.4	Volumes consommés autorisés non comptés	2
2.1.5	Volume par abonné	3
2.1.6	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024	4
2.2	RENDEMENT	Erreur ! Signet non défini.
2.3.1	Rendement primaire	5
2.3.2	Décret n°2012-97 du 27 janvier 2012	7
3	SUIVI DES INDICATEURS.....	8
3.1	PROTECTION DE LA RESSOURCE	8
3.2	CONNAISSANCE DES RESEAUX	9
3.3	SECTORISATION.....	10
3.3.1	Indice d'avancement de la sectorisation	10
3.3.2	Définition des Secteurs	10
3.4	TRAITEMENT DES DEMANDES.....	12
4	INTERVENTIONS ET TRAVAUX DU SYNDICAT	13
4.1	INTERRUPTIONS DE SERVICE	13
4.2	RENOUVELLEMENT DES RESEAUX ET BRANCHEMENTS	13
4.3	EXTENSIONS DE RESEAUX D'OPERATIONS PRIVEES.....	15
4.4	BILAN DES INTERVENTIONS DE L'ANNEE.....	15
5	PROGRAMME DE TRAVAUX ET D'ETUDES DE L'ANNEE 2025	18
6	QUALITE DE L'EAU	18

7	TARIFICATION DE L'EAU.....	19
7.1	PRIX DE L'EAU	19
7.1.1	Les modalités de tarification.....	19
7.1.2	Le prix de l'eau	20
7.1.3	Présentation d'une facture	20
7.2	FACTURATION	22
7.2.1	Taux d'impayés	22
7.2.2	Taux de réclamations.....	22
7.2.3	Ecrêtements et dégrèvements.....	23
8	FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS – BILAN FINANCIER	25
8.1	ETAT DE LA DETTE	25
8.2	AUTOFINANCEMENT ET CAPACITE D'EMPRUNT.....	25
8.3	DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE	26
8.4	INVESTISSEMENTS	26
3.3.3	REVENUS DES LOYERS D'ANTENNES	26
9	ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE.....	26
9.1	ABANDON DE CREANCES	26
9.2	VERSEMENT FOND DE SOLIDARITE LOGEMENT.....	26
9.3	OPERATION DE COOPERATION DECENTRALISEE	27
	Annexe – Redevance de l'Agence de l'eau.....	28

1 LES CARACTERISTIQUES DU SERVICE D'EAU POTABLE

SYNTHESE DES PRINCIPALES DONNEES DU SIAEPA DU CUBZADAIS FRONSADAIS EN 2024

SYNTHESE			2023	2024	Evolution
Gestion de la ressource	Indice d'avancement de la protection de la ressource	%	95	95	-
	Indice sectorisation	%	60	60	-
Gestion patrimoniale	Indice de connaissance du réseau	-	100	100	-
	Linéaire de réseau	km	813.14	814	0.11 %
	Nombre de Branchements Plomb	-	0	0	-
	Nombre de réparations de conduites	-	102	80	-21.57 %
	Nombre d'interventions sur branchements	-	78	100	28.21 %
	Volumes produits (sur année civile)	m³/an	3 667 788	3 739 759	1.96 %
	Volumes consommés comptabilisés (période de relève octobre n-1 à septembre n)	m³/an	2 884 293	2 823 432	-2.11 %
	Rendement du réseau de distribution (ONEMA)	%	80.00	79.3	-0.88 %
	Indice linéaire de pertes en eau	m³/j/km	2.46	2.51	2.03 %
	Taux moyen de renouvellement des réseaux (sur les 5 dernières années)	%	0.85	1.06	24.71 %
Continuité du service	Taux de conformité des analyses bactériologiques	%	100	100	-
	Taux de conformité des analyses physico-chimiques	%	98.3	99.2	0.92 %
	Taux d'interruptions de service non programmées	Nb/1000 ab	7.06	7.42	5.1 %
Gestion des abonnés	Nombre d'abonnés	-	25 493	25 749	1%
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	3.45	2.57	-25.51 %
	Taux de réclamations	Nb/1000 ab	1.37	1.05	-23.36 %
	Respect du délai d'ouverture des branchements	jours	0	0	-
	Prix (*) de l'eau pour 120 m³	€ TTC/m³	2.18	2.29	5.05 %

(*) le prix tient compte de la part SIAEPA (fixe et variable), de la part SOGEDO (fixe et variable) et des redevances AEAG.

LES INDICATEURS DE PERFORMANCES

Code	Thème	Titre	Unité	Origine	2024
Indicateurs descriptifs des services d'eau potable					
D101.0	Abonnés	Estimation du nombre d'habitants desservis	Nb	INSEE (2021)	56 735
D102.0	Abonnés	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€ TTC / m ³	SOGEDO / Collectivité	€2.29
D151.0	Abonnés	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service	Nb d'heure ou de jour	SOGEDO	1 jour
Indicateurs de performance					
IP101.1	Qualité de l'eau	Taux de conformité des analyses bactériologiques	%	SOGEDO	100
IP102.1	Qualité de l'eau	Taux de conformité des analyses physico-chimiques	%	SOGEDO	99.2
IP103.2	Réseau	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	De 0 à 120 points	SOGEDO	100
IP104.3	Réseau	Rendement de réseau de distribution	%	SOGEDO	79.3
IP105.3	Réseau	Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /j/km	SOGEDO	2.66
IP106.3	Réseau	Indice linéaire des pertes en réseaux	m ³ /j/km	SOGEDO	2.51
IP107.2	Réseau	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	Collectivité	1.06
IP108.3	Qualité de l'eau	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	SOGEDO	95
IP 109.0	Gestion financière	Versements à un fond de solidarités	€	Collectivité	5 863.39 €
IP151.1	Abonnés	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Nb / 1000 abonnés	SOGEDO	7.42
IP152.1	Abonnés	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	SOGEDO	100
IP153.2	Gestion financière	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Année	Collectivité	8,6
IP154.0	Gestion financière	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	SOGEDO	2.57
IP155.1	Abonnés	Taux de réclamation	Nb / 1000 abonnés	SOGEDO	1.05

Les indicateurs du service de l'eau potable sont au nombre de 17, dont 3 indicateurs descriptifs.

Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'utilisateur.

Ils permettent d'avoir une vision de l'ensemble du service, du captage à la distribution, de sa performance et de sa durabilité à la fois sous l'angle économique, environnemental et social.

Chaque indicateur est défini par une fiche détaillée, fournissant toutes les explications sur ses modalités de calcul et sur son interprétation et ses limites.

FAITS MARQUANTS 2024

- **Déploiement de la télérelève**

Le déploiement de la télérelève a été définitivement validé en juin 2023 par la signature d'un avenant au contrat de concession. Le début de la mise en œuvre de la télérelève a débuté dès le mois de janvier 2024 par les équipes de Sogedo.

Les compteurs récents compatibles (2016 à 2023) sont conservés et équipés d'un module de communication radio 868 MHz (tête émettrice). Les compteurs plus anciens seront renouvelés avec des compteurs équipés d'un module de communication radio 868 MHz.

Le déploiement de masse a débuté sur les communes de SAINT ANDRE DE CUBZAC, LA LANDE DE FRONSAC, CADILLAC EN FRONSADAIS, SAINT ROMAIN LA VIRVEE, ASQUES, CUBZAC LES PONTS, SAINT GERVAIS, PRIGNAC ET MARCAMPES, SAINT LAURENT D'ARCE, VIRSAC, VAL DE VIRVEE, GAURIAGUET et PEUJARD.

Fin 2024, 85% des compteurs des communes ci-dessus ont été changés (12 000 faits sur les 14 200 à faire). Au vu des caractéristiques des compteurs en place, 30 % des restants sont des têtes émettrices à mettre en place et non des compteurs à part entière.

- **Forage de Marcenais**

Les travaux liés à la création du nouveau forage ont débuté à l'automne 2023 et se sont terminés au printemps 2024. Ce nouveau prélèvement permettra d'assurer un part de substitution aux prélèvements dans l'Eocène centre et garantira également le volume de distribution nécessaire à l'augmentation des consommations liée au développement de l'urbanisation.

Afin de poursuivre les démarches pour l'obtention de l'autorisation d'exploiter ce forage, la demande de désignation d'un hydrogéologue agréée a été faite en septembre 2024.

- **Tarification incitative**

L'Arrêté n° SEN 2022/08/05-119 du 12 janvier 2023 portant révision de l'autorisation globale des prélèvements par Unité de Gestion du SAGE Nappes Profondes pour les ouvrages du Siaepa du Cubzadais Fronsadais prescrit la mise en œuvre d'une tarification incitative.

Deux réunions du groupe de travail organisées en mai et septembre 2024 ont eu lieu. Les élus ont ainsi décidé de s'orienter vers une tarification incitative, avec mise en place de trois tranches tarifaires progressives, basée sur les volumes annuels consommés à compter du 1er janvier 2026, c'est-à-dire lorsque le système de télérelève des compteurs d'eau sera totalement déployé.

LE TERRITOIRE

32 communes adhèrent pour les compétences eau potable et assainissement collectif et assainissement non collectif au SIAEPA Cubzadais Fronsadais.

La carte ci-après présente le territoire avec l'implantation des forages et des réservoirs ;

4 forages, chacun associé à un réservoir sur tour, permettent l'alimentation en eau potable du territoire :

- Le forage de la Brauge à PEUJARD alimente le réservoir de Cavignac et dessert le nord-ouest du territoire,
- Le forage des Nauves à SALIGNAC alimente le réservoir de Marcenais et dessert la partie centrale d'Est en Ouest du territoire,
- Le forage des Billaux à GALGON alimente le réservoir de Saint Aignan et dessert le Sud-Est du territoire,
- Le forage de Doret à SAINT ANDRE DE CUBZAC alimente le réservoir de Montalon sur la même commune et dessert Saint André de Cubzac.

GOVERNANCE

Le comité syndical renouvelle en Janvier 2024 est composé de 64 délégués désignés par les membres adhérents. Il vote les budgets, les tarifs des services, les grandes orientations stratégiques et financière et valide les comptes administratifs du SIAEPA.

Le comité syndical est composé de 64 délégués désignés par les membres adhérents. Il vote les budgets, les tarifs des services, les grandes orientations stratégiques et financières, il valide les comptes administratifs du SIAEPA.

Le bureau syndical comprend un nombre restreint de membres élus du comité (24). Il délibère sur les décisions nécessaires à la mise en œuvre des orientations définies par le comité et prépare les orientations futures.

MODE DE GESTION ET D'EXPLOITATION

La gestion courante du patrimoine est confiée à un exploitant, en délégation de service public pour toutes les sous-compétences production, stockage, transfert et distribution.

Le SIAEPA dispose depuis le 01 janvier 2021 d'un contrat de concession des services publics de l'eau potable et des eaux usées avec la société SOGEDO, jusqu'au 31 décembre 2032.

Le règlement de Service Eau Potable existe et est appliqué sur le territoire syndical.

Les missions du SIAEPA et de la SOGEDO sont réparties comme suit :

SIAEPA

SOGEDO

~~~~~

- **Gère et protège** la ressource en eau potable
- **Réalise les investissements nécessaires** au bon fonctionnement du service (construction et rénovation des ouvrages)
- **Pilote le contrat de concession**
- **Rend compte** aux élus locaux, à ses adhérents et aux partenaires institutionnels
- **Informe et sensibilise** les populations

- **Gère le service au quotidien** : pilote les ouvrages (usines, station de pompes...)
- **Entretient et renouvelle les équipements**
- **Relève les compteurs d'eau et assure la facturation** aux usagers
- **Rend compte au SIAEPA** du bon respect des objectifs assignés
- **Informe et sensibilise** les populations

## LA COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX (CCSPL)

Conformément au Code Général des Collectivités Territoriales (article 1413-1), les communes de plus de 10 000 habitants et les établissements publics de coopération intercommunale de plus de 50 000 habitants doivent créer une CCSPL pour l'ensemble des services publics pour lesquels ils sont compétents. Cette commission, présidée par le Président du SIAEPA Cubzadais Fronsadais, Monsieur Florion GUILLAUD, comprend des membres de l'assemblée délibérante et des représentants d'associations locales nommés par l'assemblée délibérante.

La constitution d'une CCSPL impose un contenu du présent rapport plus complet, avec des indicateurs supplémentaires.

La CCSPL créée par le SIAEPA Cubzadais Fronsadais est composée, pour l'année 2024, des membres suivants :

|                        |                          |      |                               |
|------------------------|--------------------------|------|-------------------------------|
| ASSOCIATIONS ET AUTRES | Jacques MAUGEIN          | ELUS | Monsieur Florion GUILLAUD     |
|                        | Max PORTETS              |      | Madame Isabelle LAVANDIER     |
|                        | Jean-Michel MEUNIER      |      | Monsieur Jean-Louis TABUSTEAU |
|                        | Alain MICHAUX            |      | Monsieur Frédéric DUBOSCQ     |
|                        | Didier BENOIST           |      | Monsieur Christophe MARTIAL   |
|                        | Gilbert SICOT            |      | Marie-Claude FOURCADET        |
|                        | Jean-Marie LOUBRADOU     |      | Monsieur Antoine GARANTO      |
|                        | Louis QUETIER            |      | Monsieur Jean-Marc DUBOUREAU  |
|                        | Jean-Louis MASSON PISSEU |      | Monsieur Jean GRIMA           |
|                        | Sébastien FOURCADE       |      | Madame Christiane BOURSEAU    |

Au moins deux réunions annuelles ont lieu avec les membres de la CCSPL. La première se déroule au mois de Juin pour la présentation du Rapport Annuel du Délégué avant délibération par le Comité Syndical. La seconde est organisée au mois de septembre pour la présentation du présent rapport, avant délibération par le Comité Syndical.

## LE PATRIMOINE DU SERVICE

|                                                | 2023                 | 2024                 |
|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Linéaire de réseaux (hors branchements), en km | 813.14               | 814.47               |
| Nombre de réservoirs                           | 4                    | 4                    |
| Nombre de bâches                               | 4                    | 4                    |
| Volume de stockage                             | 6 800 m <sup>3</sup> | 6 800 m <sup>3</sup> |
| Nombre d'abonnés                               | 25 493               | 25 749               |
| Nombre de branchements en plomb restants       | 0                    | 0                    |

Sur le territoire syndical, tous les branchements plomb ont été remplacés en domaine public.

*Remarque : Les habitations possédant de vieux réseaux internes (généralement antérieur à 1945) doivent être vérifiés et remplacés par leur propriétaire.*

## LES ABONNES

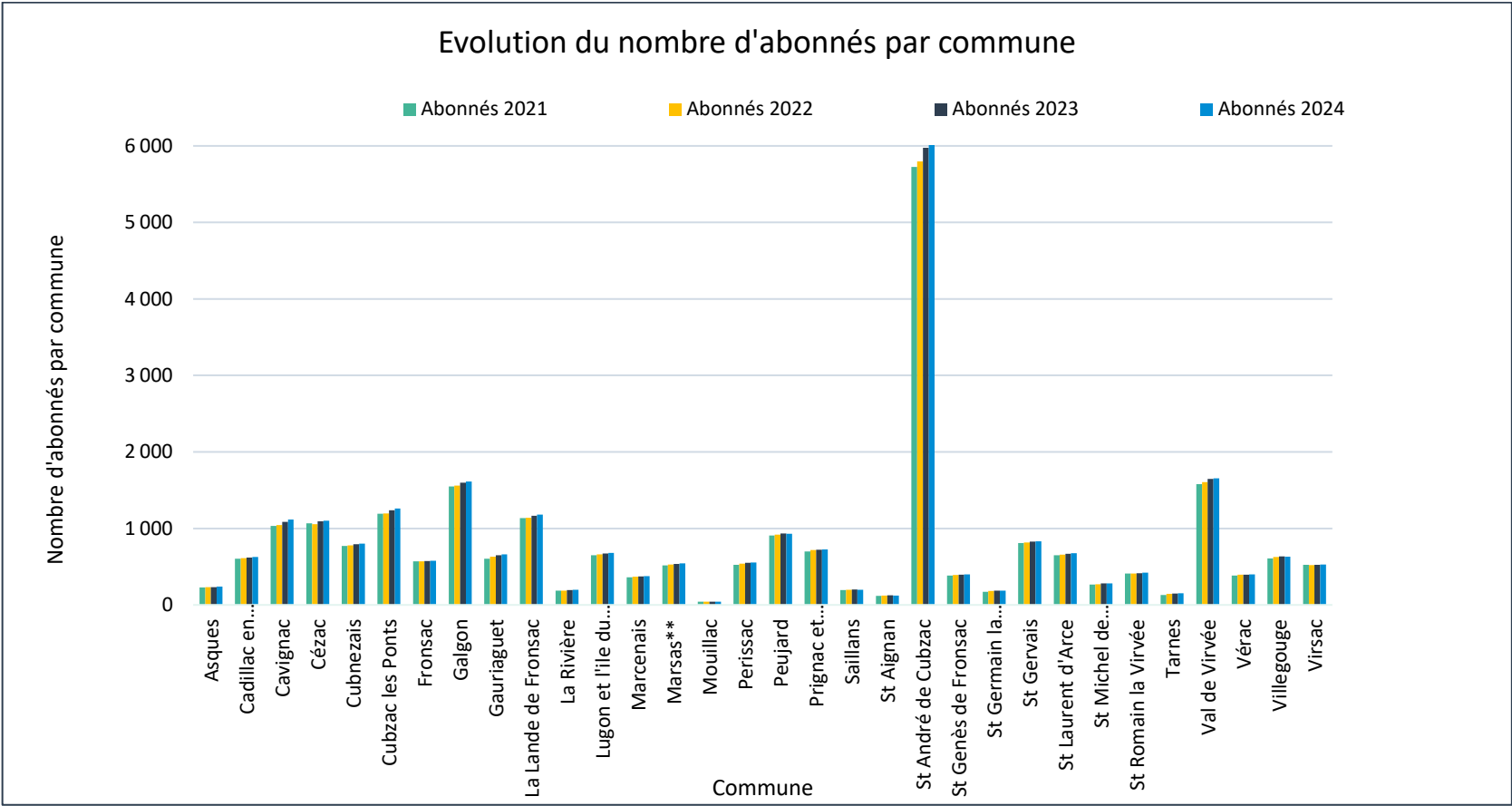
En 2024, le service public d'eau potable a desservi 25 749 abonnés représentant une population de 58 087 habitants (tenant compte de l'évolution depuis 2021 : 55 498 habitants (donnée INSEE 2021)).

| COMMUNES                 | Abonnés<br>2023 | Abonnés<br>2024 | Evolution % | Population<br>INSEE 2021 | Population<br>estimée 2024 |
|--------------------------|-----------------|-----------------|-------------|--------------------------|----------------------------|
| Asques                   | 233             | 240             | 3 %         | 433                      | 454                        |
| Cadillac en Fronsadais   | 618             | 625             | 1,13 %      | 1 345                    | 1 389                      |
| Cavignac                 | 1085            | 1115            | 2,76 %      | 2 388                    | 2 580                      |
| Cézac                    | 1094            | 1102            | 0,73 %      | 2 694                    | 2 788                      |
| Cubnezais                | 792             | 801             | 1,14 %      | 1 807                    | 1 882                      |
| Cubzac les Ponts         | 1237            | 1259            | 1,78 %      | 2 581                    | 2 724                      |
| Fronsac                  | 573             | 577             | 0,7 %       | 1 120                    | 1 132                      |
| Galgon                   | 1597            | 1611            | 0,88 %      | 3 058                    | 3 185                      |
| Gauriaguet               | 650             | 661             | 1,69 %      | 1 478                    | 1 615                      |
| La Lande de Fronsac      | 1166            | 1179            | 1,11 %      | 2 659                    | 2 767                      |
| La Rivière               | 195             | 196             | 0,51 %      | 418                      | 440                        |
| Lugon et l'île du Carney | 672             | 681             | 1,34 %      | 1 386                    | 1 452                      |
| Marcenais                | 373             | 377             | 1,07 %      | 836                      | 875                        |
| Marsas                   | 534             | 542             | 1,5 %       | 1 237                    | 1 275                      |
| Mouillac                 | 43              | 44              | 2,33 %      | 88                       | 92                         |
| Perissac                 | 551             | 554             | 0,54 %      | 1 186                    | 1 252                      |
| Peujard                  | 935             | 931             | -0,43 %     | 2 167                    | 2 224                      |
| Prignac et Marcamps      | 721             | 726             | 0,69 %      | 1 420                    | 1 477                      |
| Saillans                 | 203             | 199             | -1,97 %     | 372                      | 382                        |
| St Aignan                | 124             | 121             | -2,42 %     | 197                      | 204                        |
| St André de Cubzac       | 5976            | 6053            | 1,29 %      | 12 854                   | 13 590                     |
| St Genès de Fronsac      | 395             | 397             | 0,51 %      | 933                      | 967                        |
| St Germain la Rivière    | 185             | 185             | 0 %         | 398                      | 189                        |
| St Gervais               | 826             | 830             | 0,48 %      | 1 948                    | 1 996                      |
| St Laurent d'Arce        | 669             | 676             | 1,05 %      | 1 526                    | 1 587                      |
| St Michel de Fronsac     | 283             | 282             | -0,35 %     | 515                      | 540                        |
| St Romain la Virvée      | 413             | 421             | 1,94 %      | 922                      | 949                        |
| Tarnes                   | 149             | 154             | 3,36 %      | 311                      | 374                        |
| Val de Virvée            | 1647            | 1653            | 0,36 %      | 3 705                    | 3 881                      |
| Vérac                    | 396             | 398             | 0,51 %      | 930                      | 961                        |
| Villegouge               | 634             | 632             | -0,32 %     | 1 281                    | 1 332                      |
| Virzac                   | 524             | 527             | 0,57 %      | 1 305                    | 1 315                      |
| <b>TOTAUX</b>            | <b>25 493</b>   | <b>25 749</b>   | <b>1 %</b>  | <b>56 312</b>            | <b>58 087</b>              |

Le calcul de l'estimation de la population 2024 a été fait à partir des données INSEE 2021 (dernières données disponibles). Le nombre moyen d'habitant par commune a été déterminé avec le ratio population totale / nombre d'abonné sur la base des données 2021.

Le nombre d'abonnés inactifs n'est pas pris en compte.

Evolution du nombre d'abonnés par commune



## 2 VOLUMES ET RENDEMENT

### 2.1 VOLUMES

#### 2.1.1 VOLUMES PRELEVES

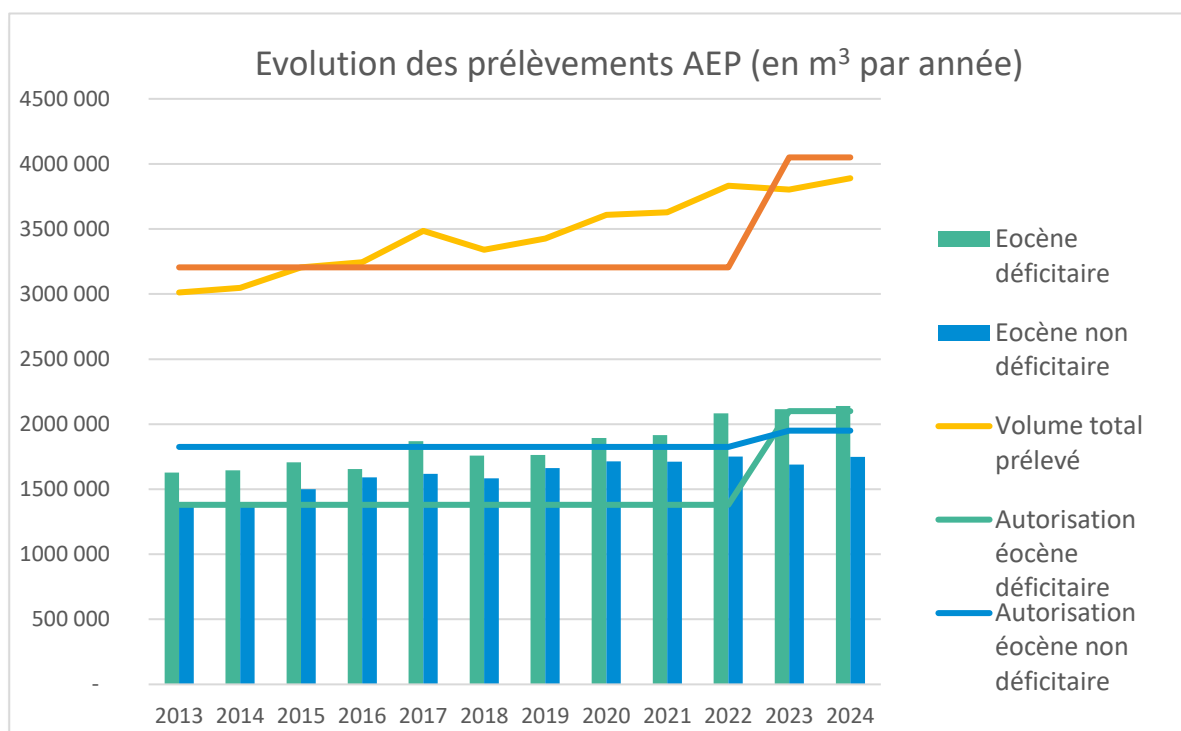
Les volumes prélevés par les forages des stations de Doret, Les Billaux, La Brauge et Les Nauves sont présentés ci-dessous :

| Prélèvement global                     | 2020             | 2021             | 2022             | 2023             | 2024             | Evolution     |
|----------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|
| Forage les Billaux, en m <sup>3</sup>  | 1 113 615        | 1 137 777        | 1 248 134        | 1 249 331        | <b>1 203 543</b> | <b>-3,67%</b> |
| Forage de Salignac, en m <sup>3</sup>  | 1 037 801        | 1 053 097        | 1 053 654        | 1 021 394        | <b>1 073 272</b> | <b>+5,08%</b> |
| Forage de Doret, en m <sup>3</sup>     | 780 799          | 777 724          | 834 402          | 864 743          | <b>936 889</b>   | <b>+8.34%</b> |
| Forage de la Brauge, en m <sup>3</sup> | 676 938          | 659 253          | 696 700          | 667 864          | <b>676 253</b>   | <b>+1.26%</b> |
| <b>TOTAL, en m<sup>3</sup></b>         | <b>3 609 153</b> | <b>3 627 851</b> | <b>3 832 890</b> | <b>3 803 332</b> | <b>3 889 957</b> | <b>+2.28%</b> |

Le graphique présenté ci-dessous montre qu'entre 2016 et 2023, l'autorisation globale de prélèvement était dépassée et que les ouvrages en place ne permettaient pas de satisfaire la répartition des prélèvements.

Nous pouvons cependant remarquer qu'à compter de 2023, l'autorisation globale est nettement supérieure au volume total prélevé. Ceci s'explique par la mise en place d'un nouvel arrêté le 12 janvier 2023, remplaçant l'arrêté n°18 du 18/12/2009, portant sur l'autorisation globale des prélèvements des eaux en Gironde. Le Syndicat bénéficie donc d'une autorisation de prélèvement totale de 4 050 000 m<sup>3</sup>.

Pour l'année 2024, le volume autorisé dans l'Eocène Centre est déjà dépassé.



### VOLUMES PRODUITS

Les volumes produits des stations de Doret, Les Billaux, La Brauge et Les Nauves sont présentés ci-dessous :

Comparaison sur l'année de « facturation »

| Production globale   | 2018 (*)         | 2019 (*)         | 2020 (*)         | 2021(*)          | 2022(*)          | 2023(*)          | 2024(*)          | Evolution      |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| Station les Billaux  | 979 435          | 970 285          | 1 080 188        | 1 060 095        | 1 165 952        | 1 209 030        | <b>1 177 429</b> | <b>-2,61 %</b> |
| Station de Salignac  | 1 014 406        | 1 059 839        | 1 044 410        | 1 040 631        | 1 045 606        | 1 015 190        | <b>1 023 885</b> | <b>+0,86 %</b> |
| Station de Doret     | 775 618          | 735 658          | 712 915          | 736 895          | 774 616          | 763 589          | <b>821 245</b>   | <b>+7,55 %</b> |
| Station de la Brauge | 538 891          | 556 667          | 619 951          | 633 471          | 663 136          | 664 027          | <b>673 009</b>   | <b>+1,35 %</b> |
| <b>TOTAL</b>         | <b>3 308 350</b> | <b>3 322 449</b> | <b>3 457 464</b> | <b>3 471 092</b> | <b>3 649 310</b> | <b>3 651 836</b> | <b>3 692 652</b> | <b>+1,12 %</b> |

Les valeurs indiquées par colonne correspondent aux volumes produits sur la période :

(\*) du 1<sup>er</sup> octobre année N-1 au 30 septembre année N

Comparaison sur l'année civile

| Production globale   | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | 2023             | 2024             | Evolution      |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| Station les Billaux  | 957 575          | 993 961          | 1 055 499        | 1 074 208        | 1 183 508        | 1 233 930        | <b>1 188 635</b> | <b>-3,67 %</b> |
| Station de Salignac  | 1 005 997        | 1 073 054        | 1 036 222        | 1 048 345        | 1 039 051        | 1 007 624        | <b>1 050 557</b> | <b>+4,26 %</b> |
| Station de Doret     | 774 619          | 702 268          | 748 624          | 718 955          | 806 756          | 768 870          | <b>827 558</b>   | <b>+7,63 %</b> |
| Station de la Brauge | 543 939          | 554 090          | 640 276          | 629 306          | 677 524          | 657 364          | <b>673 009</b>   | <b>+2,38 %</b> |
| <b>TOTAL</b>         | <b>3 282 130</b> | <b>3 323 373</b> | <b>3 480 621</b> | <b>3 470 814</b> | <b>3 706 839</b> | <b>3 667 788</b> | <b>3739759</b>   | <b>+1,96 %</b> |

### 2.1.3 VOLUMES CONSOMMES COMPTABILISES

| Facturation             | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      | Evolution |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Facturation eau potable | 2 634 147 | 2 787 364 | 2 864 429 | 2 760 410 | 2 954 921 | 2 884 293 | 2 823 432 | -2,11%    |

Le nombre d'abonnés a augmenté de 1 % et les volumes consommés ont diminué de 2 %.

Lorsqu'un abonné est absent et que le compteur est situé en domaine privé, l'agent dépose une carte de relève dans la boîte aux lettres. L'abonné doit alors renseigner le volume affiché sur son compteur sur cette

fiche et la retourner à l'agence de Saint André de Cubzac. Il est également possible de prendre directement rendez-vous avec un agent pour qu'il vienne effectuer la relève en la présence de l'utilisateur. Lorsqu'aucun retour n'est fait, la consommation est ainsi estimée et la relève du compteur n'est pas faite. Cela entraîne des estimations de volumes consommés et non une donnée de volumes consommés réels.

Les prochaines facturations en 2025 seront émises avec les données issues des compteurs télélogés.

Le tableau ci-après présente les principaux chiffres concernant le taux de relève des compteurs ces dernières années :

|             | Nbe de compteurs relevés | Nbe de carte de relève distribuées | Total  | Nbe de compteurs estimés<br>(pas de retour de carte) | % compteurs estimés / nombre total de compteurs |
|-------------|--------------------------|------------------------------------|--------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>2020</b> | 16 876                   | 5 469                              | 22 345 | 1 922                                                | 8,6 %                                           |
| <b>2021</b> | 17 508                   | 6 406                              | 23 914 | 3 243                                                | 13,6 %                                          |
| <b>2022</b> | 17 665                   | 6 843                              | 24 508 | 3 601                                                | 14,7 %                                          |
| <b>2023</b> | 18 636                   | 7 950                              | 26 586 | 3 703                                                | 13,9 %                                          |
| <b>2024</b> | 14176                    | 5691                               | 26 789 | 6 922                                                | <b>36 %</b>                                     |

Ces données mettent en exergue la complexification de la mission de relève depuis 2021 avec un nombre plus important d'estimation de la consommation. Ce phénomène engendre donc potentiellement une différence entre les volumes réellement consommés et les volumes facturés.

La mise en place de la télérelève va permettre de préciser et de fiabiliser les données sans besoin de réaliser des estimations.

#### 2.1.4 VOLUMES CONSOMMES AUTORISES NON COMPTES

L'évolution des volumes non comptés caractéristiques du service sont présentées ci-dessous :

##### Volumes de service

| Volumes de service       | Unité               | Volume unitaire | Nombre | Volume (m³) |
|--------------------------|---------------------|-----------------|--------|-------------|
| Analyseur de pH          | Nombre d'analyseurs | 700             | 6      | 4 200       |
| Nettoyage des réservoirs | Volume de stockage  | 6 800           | 1/3    | 2 267       |
| Purge de conduites       | Nombre de purges    |                 | 191    | 20 589      |
| Purges sur réseau        | Accumulation du Fer |                 |        | 3 330       |
| Vol d'eau                |                     |                 |        | 5 000       |
| TOTAL                    |                     |                 |        | 36 403      |

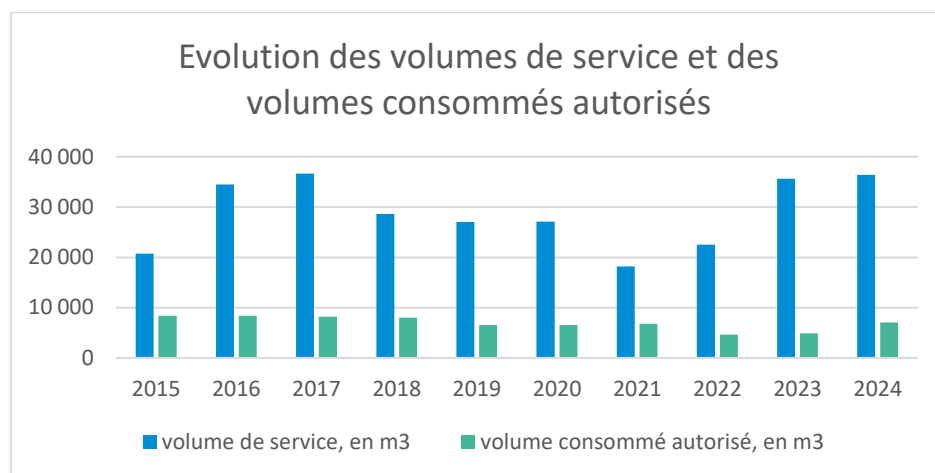
##### Volumes consommés autorisés

| Essai et manœuvre poteaux d'Incendie | Unité             | Volume unitaire | Nombre | Volume (m³) |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------|--------|-------------|
| Par SDIS ou SOGEDO                   | Nombre de poteaux | 10              | 704    | 7040        |

**TOTAL****7040**

Les communes conventionnent avec le SDIS, le SDEEG ou la SOGEDO pour le test des poteaux incendies. En fonction des conditions de la convention signée, les poteaux incendies peuvent être testés hydrauliquement tous les 3 ans et un contrôle visuel tous les ans. En 2024, 704 poteaux incendies ont été testés.

Le graphique ci-après présente l'évolution des volumes de service et consommés autorisés des dernières années.



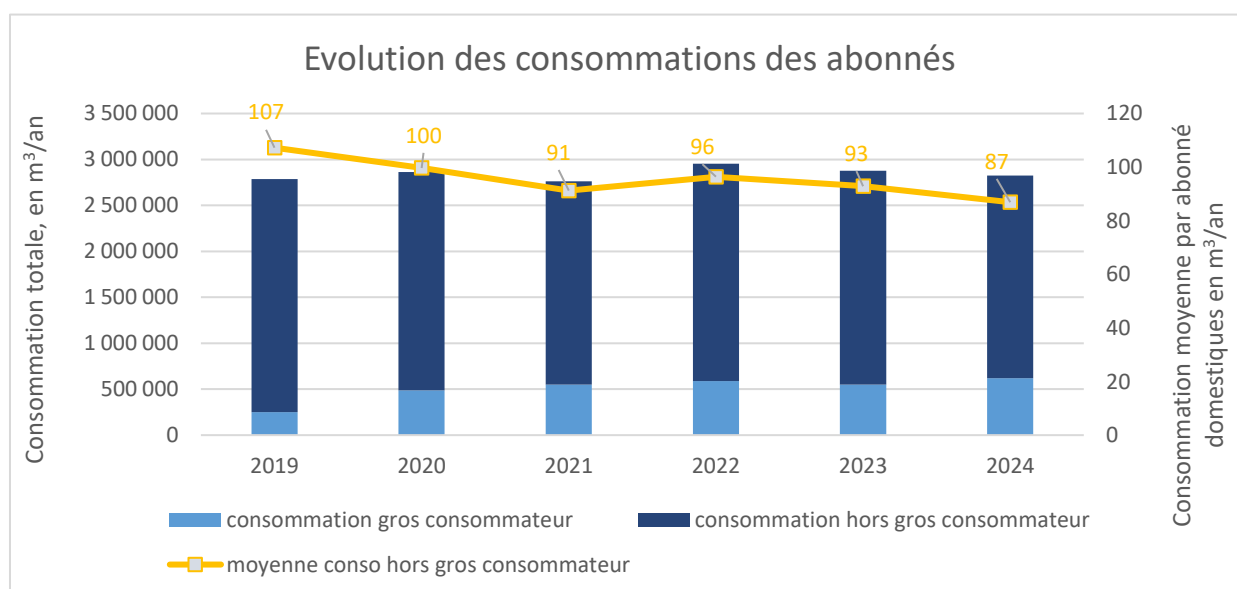
Depuis 2021, le volume de service considéré pour le nettoyage des réservoirs a été réévalué. 1/3 du volume utile a été pris en compte pour ce poste au lieu du volume total : plus cohérent avec la réalité terrain. L'évolution des volumes de service s'explique par l'augmentation du nombre de chantier de renouvellement du réseau qui nécessite des vidanges pour le raccordement, des nettoyages et des purges.

### 2.1.5 VOLUME PAR ABONNE

En 2024, la consommation moyenne par abonné est de **110 m<sup>3</sup>/abonné** (consommation annuelle domestique et non domestique rapportée au nombre d'abonnés). La consommation annuelle domestique par abonné hors gros consommateur est quant à elle de **87 m<sup>3</sup>/an** (93 m<sup>3</sup>/an/abonné en 2023).

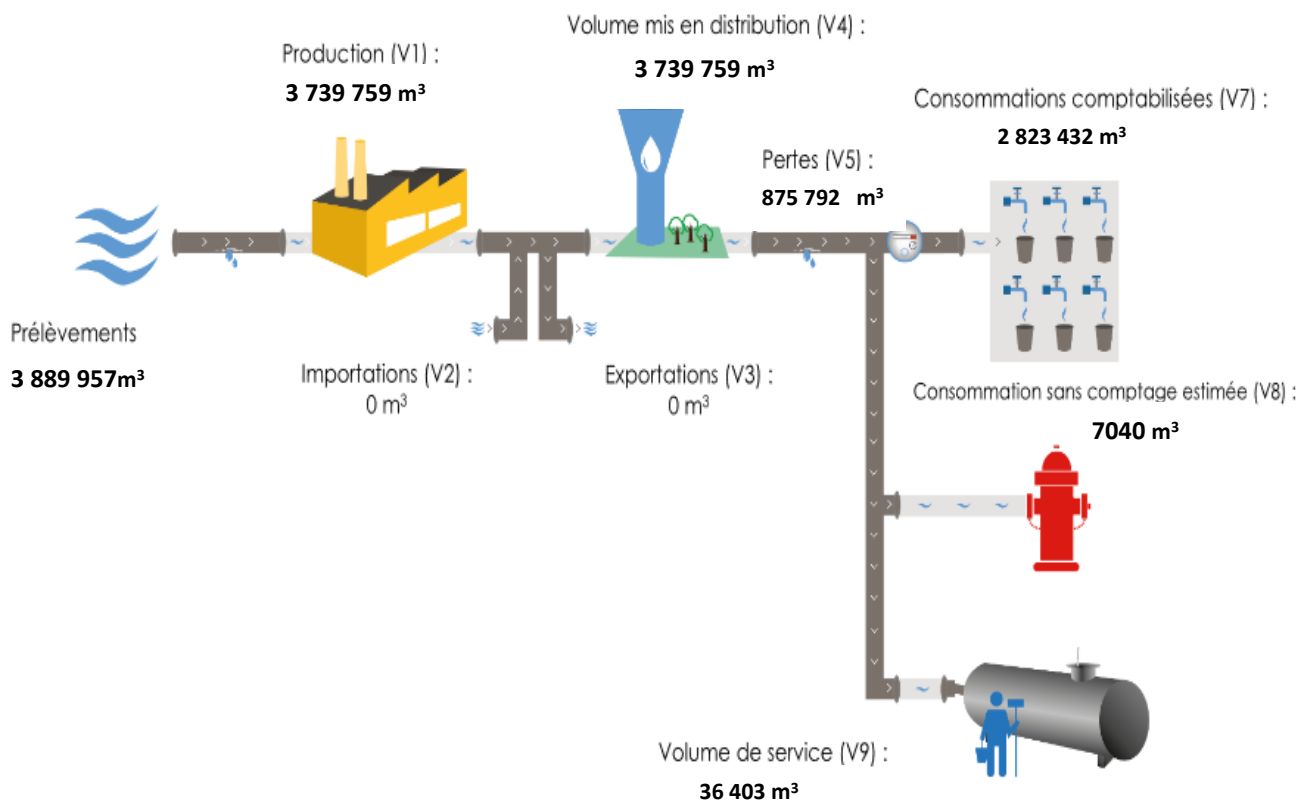
La part des gros consommateurs (405 en 2024) représente **620 762 m<sup>3</sup>**, soit 22 % de la consommation totale.

Le graphique ci-après montre l'évolution des consommations des cinq dernières années :



Sur les 405 consommateurs ayant une consommation supérieure à 500 m<sup>3</sup>, aussi appelés « gros consommateurs », 30 sont des compteurs communaux (21 communes concernées), représentant 8 % du volume des gros consommateurs (47 093 m<sup>3</sup>).

## 2.1.6 BILAN DES VOLUMES MIS EN ŒUVRE DANS LE CYCLE DE L'EAU POTABLE EN 2024



## 2.2 RENDEMENT

### 2.2.1 RENDEMENT PRIMAIRE

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

| Type de volumes                                     | Volume<br>m <sup>3</sup> /an |
|-----------------------------------------------------|------------------------------|
| Volume de production (année civile)                 | 3 739 759 m <sup>3</sup>     |
| Volume mis en distribution sur la période de relève | 3 692 652 m <sup>3</sup>     |
| Volume facturé en 2024                              | 2 823 432 m <sup>3</sup>     |
| Volume de service                                   | 36 403 m <sup>3</sup>        |
| Volume consommé autorisé                            | 7 040 m <sup>3</sup>         |

A noter que SOGEDO a calculer son rendement différemment cette année. Il a été considéré le volume mis en distribution sur la période de relève avec une date barycentre. Le volume mis en distribution sur la période de relève pris en compte par SOGEDO est de 3 613 441 m<sup>3</sup>. Ce qui explique une valeur de rendement différente entre SOGEDO et le SIAEPA. Afin de rester cohérent dans l'analyse du rendement, le SIAEPA conserve sa façon de calculer cet indicateur comme fait jusque-là.

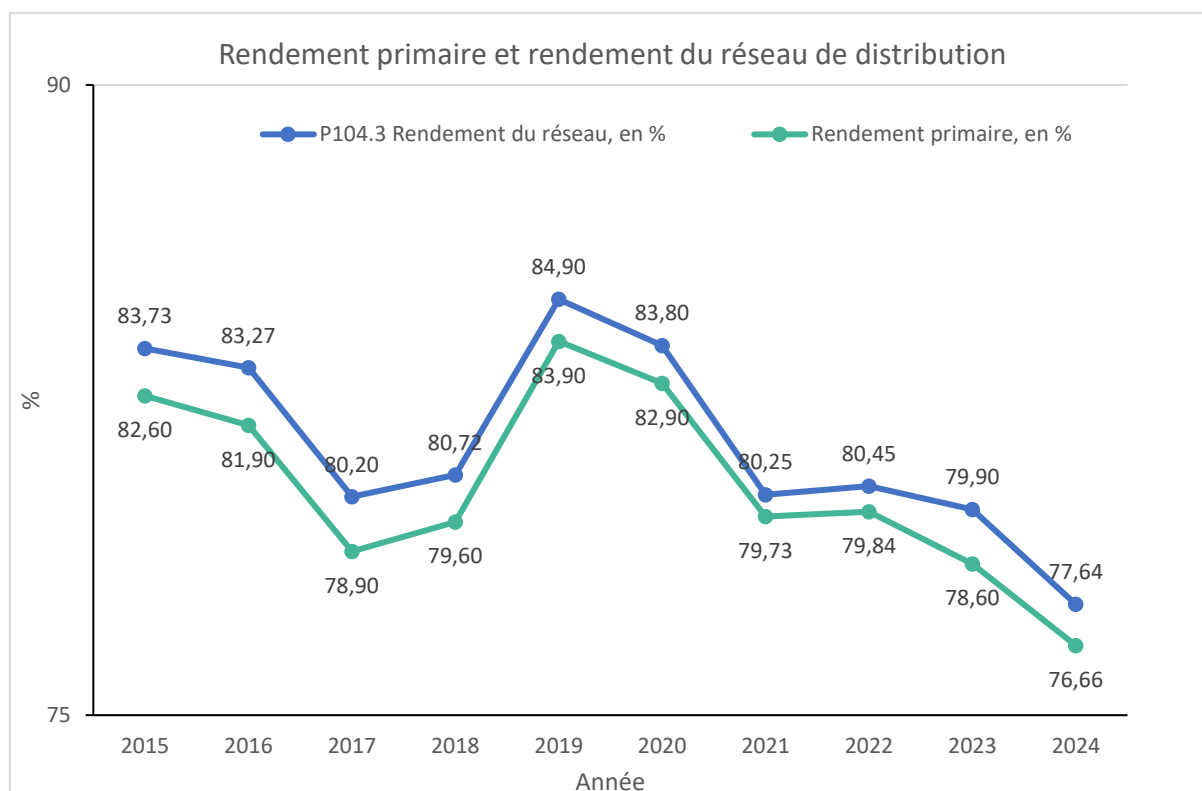
Le calcul du rendement (ONEMA) s'effectue selon la formule :

$$\frac{\text{volume consommé comptabilisé (V7)} + \text{volume de service (V9)} + \text{volume consommé autorisé (V8)}}{\text{volume produit (V1)}}$$

Le ratio volume vendu aux abonnés sur le volume mis en distribution est appelé rendement primaire.

|                                                        | 2018         | 2019        | 2020        | 2021         | 2022        | 2023        | 2024         | Evolution |
|--------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-----------|
| <b>Rendement du réseau d'eau potable (ONEMA)</b>       | <b>80.72</b> | <b>84.9</b> | <b>83.8</b> | <b>80.25</b> | <b>81.8</b> | <b>79.9</b> | <b>77.64</b> | -2.83 %   |
| Rendement primaire du réseau d'eau potable             | 79.6         | 83.9        | 82.9        | 79.73        | 81          | 78.6        | 76.7         | -2.42 %   |
| Volume des pertes d'eau                                | 637 608      | 501 505     | 582 516     | 685 397      | 722 046     | 730 914     | 836 311      | 14.42 %   |
| Indice linéaire de consommation (m <sup>3</sup> /j/km) | 9.02         | 9.41        | 9.65        | 9.36         | 10.05       | 9.84        | 9.62         | -2.24 %   |
| Indice linéaire de pertes (m <sup>3</sup> /j/km)       | 2.15         | 1.71        | 1.96        | 2.30         | 2.24        | 2.46        | 2.81         | 14.23 %   |

Comme le montre le graphique ci-dessous, le rendement du réseau régresse même s'il reste globalement bon. Dans le cadre du contrat de concession des services publics de l'eau potable et des eaux usées en cours, SOGEDO a pour objectifs d'atteindre 84% de rendement (*primaire*) et 1,7 m<sup>3</sup>/j/km pour l'ILP à la fin du contrat.



La CLE retient la grille d'appréciation de l'ILP suivante :

|                            |                                             |
|----------------------------|---------------------------------------------|
| Niveau de perte faible     | $ILP \leq 0.08 \times D$                    |
| Niveau de perte modéré     | $0.08 \times D \leq ILP \leq 0.15 \times D$ |
| Niveau de perte élevé      | $0.15 \times D \leq ILP \leq 0.29 \times D$ |
| Niveau de perte très élevé | $0.29 \times D < ILP$                       |

Avec D = Densité d'abonnés par km hors branchement, ILP = Indice Linéaire de Pertes, comme défini dans le décret n°2007-675 du 02 mai 2007 qui introduit des indicateurs de performance dans le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement.

On a donc  $D = 25\,749 / 814.46 = 31.6$

Cette densité est assimilée à un réseau de type intermédiaire selon le référentiel de l'Agence de l'eau Adour Garonne, utilisé dans le cadre du SAGE Nappes Profondes de Gironde :

| Type    | Rural    | Intermédiaire    | Urbain      |
|---------|----------|------------------|-------------|
| Critère | $D < 25$ | $25 \leq D < 50$ | $50 \leq D$ |

De ce fait, l'ILP référence est de  $0.08 \times 31.6 = 2.53$

L'ILP calculé (cf page précédente) est de 2.81. Ainsi l'ILP calculé est supérieur à l'ILP de référence ce qui signifie que le réseau du syndicat a un **niveau de perte modéré**.

## 2.2.2 DECRET N°2012-97 DU 27 JANVIER 2012

Le décret n°212-97 du 27 janvier 2012 vient préciser les dispositions de l'article 161 de la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010 portant sur l'engagement national pour l'environnement.

Les dispositions de ce décret définissent les obligations des collectivités concernant l'atteinte de seuils minimaux de rendement de réseau.

### Objectif de rendement du réseau :

Le décret définit un seuil minimal de rendement du réseau de 85 %. La valeur de rendement calculée précédemment est inférieure au seuil de 85 %.

Dans ce cas, le décret prévoit un autre seuil en fonction d'éléments locaux. Il convient ainsi d'établir ce nouveau seuil sur la base d'un calcul en additionnant les éléments suivants :

- Un terme fixe égal à 65% ;
- Une part variable correspondant à 1/5 de la valeur de l'indice linéaire de consommation.

**NB : l'indice linéaire de consommation** = volumes facturés aux usagers + volume de service + volume vendu en gros / linéaire de réseau, hors branchements

Cependant, le syndicat remplissant deux facteurs complémentaires réunis, **le terme fixe est porté à 70 %**. Ces deux facteurs sont :

- La ressource fait l'objet de règles de répartition des eaux (SAGE Nappes Profondes).
- Les volumes prélevés sont supérieurs à deux millions de m<sup>3</sup> par an.

De ce fait, le **rendement décret** = 70% + (0,2 x 9,62) = **71,92 %**

Ainsi le rendement du service est **supérieur** au seuil calculé. Le SIAEPA du Cubzadais-Fronsadais est en conformité avec le décret n°212-97 du 27 janvier 2012.

*Depuis 2013, en cas de non atteinte du seuil du rendement et si aucun plan d'action n'est adopté dans les 2 ans, la collectivité peut être sanctionnée par un doublement de la redevance « alimentation en eau potable » à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016.*

**Le rendement est considéré comme bon à l'échelle nationale.**

**Toutefois, la tendance qui se dégage de ce calcul du rendement n'est pas satisfaisante pour le SIAEPA et son évolution est une réelle préoccupation. Pour y répondre, des actions de la part du syndicat et de l'exploitant sont mises en œuvre : l'augmentation du taux de renouvellement de réseaux, l'optimisation de la sous-sectorisation, la mise en place d'une régulation de la pression, les recherches de fuites...**

---

## 3 SUIVI DES INDICATEURS

---

### 3.1 PROTECTION DE LA RESSOURCE

Tableau de détail du barème :

| Indicateur                                           | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indice d'avancement de la protection de la ressource | 0 % : Aucune action<br>20 % : Etude environnementale et hydrogéologique en cours<br>40 % : Avis de l'hydrogéologue rendu<br>50 % : Dossier déposé en préfecture<br>60 % : Arrêté préfectoral signé<br>80 % : Arrêté préfectoral mis en œuvre<br>100 % : Mise en œuvre d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté préfectoral |

| Indice d'avancement de la protection de la ressource | 2024       |
|------------------------------------------------------|------------|
| La Brauge (Peujard)                                  | 100%       |
| Le Doret 3 (St André de Cubzac)                      | 100%       |
| Palu de Rabi 3 (Les Billaux – Galgon)                | 80%        |
| Palu de Rabi Girard (Les Billaux – Galgon)           | 80%        |
| Pont de Girard 2 (Les Billaux – Galgon)              | 80%        |
| Les Nauves (Salignac)                                | 100%       |
| <b>Ensemble des ressources (*)</b>                   | <b>95%</b> |

(\*) Pondération par Unité de Gestion (donnée ARS).

## 3.2 CONNAISSANCE DES RESEAUX

Tableau de détail du barème :

| Barème                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Critères                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Informations disponibles | Points attribués |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| + 10 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant la localisation des ouvrages principaux et des dispositifs généraux de mesures .                                                                                                                                              | oui                      | 10               |
| + 5 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés (extension, réhabilitation, ou renouvellement des réseaux) et les données acquises depuis la dernière mise à jour. Mise à jour à minima annuelle du plan.                                                  | oui                      | 5                |
| <b><u>L'obtention des 15 premiers points est nécessaire avant de pouvoir ajouter les points suivants :</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                  |
| + 10 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage, de la précision des informations cartographiques, et <b>pour au moins la moitié du linéaire total de réseau les informations sur les diamètres et matériaux des tronçons.</b> | oui                      | 10               |
| Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est attribué si les matériaux et diamètres sont renseignés pour au moins 95% du linéaire total du réseau. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                  |
| De 1 à 5 points supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pourcentage du linéaire de réseau dont les informations sur les diamètres et matériaux des tronçons sont renseignées.                                                                                                                                                                                                   | 100%                     | 5                |
| + 10 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | L'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan <b>pour au moins la moitié du linéaire total.</b>                                                                                                                                                             | oui                      | 10               |
| Lorsque l'année ou la période de pose est renseignée pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est attribué si les informations des années ou périodes de pose sont renseignées pour au moins 95% du linéaire total du réseau.   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                  |
| De 1 à 5 points supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pourcentage du linéaire de réseau dont les informations sur les années ou périodes de pose des tronçons sont renseignées.                                                                                                                                                                                               | 100%                     | 5                |
| <b><u>A ce stade l'obtention d'au moins 40 points est nécessaire avant de pouvoir ajouter les points suivants :</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                  |
| + 10 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Le plan des réseaux précise la localisation des annexes et des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux.                                                                                                                                                                                                   | non                      | 0                |
| + 10 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et distribution.                                                                                                                                                          | oui                      | 10               |
| + 10 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Le plan mentionne la localisation des branchements.                                                                                                                                                                                                                                                                     | non                      | 0                |
| + 10 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur.                                                                                                                                               | oui                      | 10               |
| + 10 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite.                                                                                                                                   | oui                      | 10               |
| + 10 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement,...                                                                                                                                                          | oui                      | 10               |
| + 10 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans).                                                                                                                                                       | oui                      | 10               |
| + 5 points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux.                                                                           | oui                      | 5                |
| <b>Nombre de points total obtenus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          | <b>100</b>       |

### 3.3 SECTORISATION

#### 3.3.1 INDICE D'AVANCEMENT DE LA SECTORISATION

Conformément aux dispositions 29 et 30 du Plan d'Aménagement et de Gestion Durable de la ressource (PAGD) du Schéma d'Aménagement et de Gestion de l'Eau (SAGE) « Nappes profondes de Gironde » validé en juin 2013, le responsable des services publics d'alimentation en eau potable doit renseigner des indicateurs relatifs au fonctionnement de la sectorisation.

En commission Locale de l'Eau du SAGE « Nappes profondes de Gironde » le 16 septembre 2014, des indicateurs complémentaires relatifs au fonctionnement de la sectorisation ont été définis pour une opérationnalité au 1er janvier 2015.

Cet indice doit être inséré dans le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service d'eau potable (RPQS) ainsi que dans le Rapport Annuel du Délégué.

| Indicateur                              | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indice d'avancement de la sectorisation | 0 % : Pas de sectorisation<br>10 % : Délibération existante d'un programme d'actions qui intègre une sectorisation<br>30 % : Sectorisation en cours<br>40 % : Sectorisation existante<br>60 % : Sectorisation existante fonctionnelle<br>100 % : Suivi annuel des données |

|                                         | 2017 | 2018 | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution |
|-----------------------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|-----------|
| Indice d'avancement de la sectorisation | 60%  | 100% | 100 % | 100 % | 100 % | 60 % | 60 % | 60 % | 0%        |

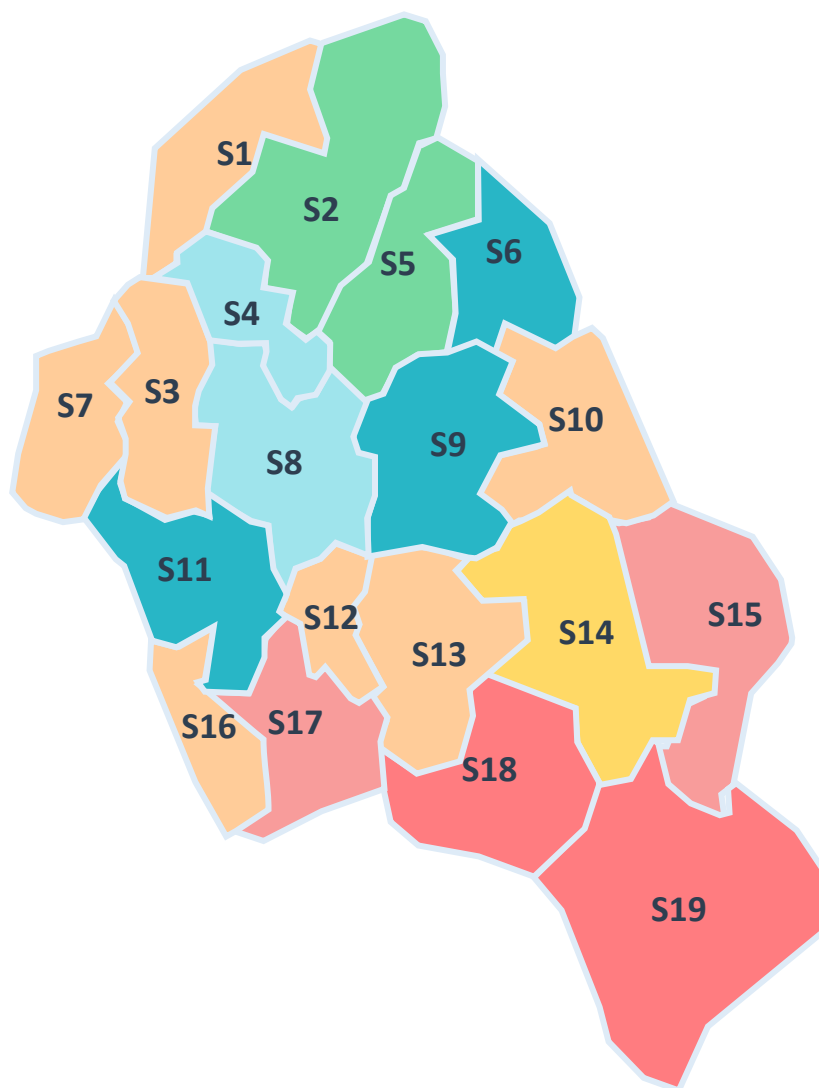
L'atteinte des 100% n'est validée que lorsque les données de sectorisation sont fournies sur plus de 90% de l'année. En 2024, bien que fonctionnel la plupart du temps, l'indice de remplissage des données retenu par le DEPARTEMENT DE LA GIRONDE est de 88,90 %, qui ne permet pas d'atteindre les 100 % sur cet indicateur.

#### 3.3.2 DEFINITION DES SECTEURS

SOGEDO poursuit ses efforts pour atteindre le seul contractuel de 84 %. Un agent technique exploite quotidiennement la sectorisation mise en place par la collectivité à la recherche de fuite. Les campagnes de recherche de fuites sont synthétisées dans le tableau ci-dessous :

| Recherche fuites                         | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution<br>2022/2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------|
| Linéaire inspecté (km)                   | 681  | 645  | 584  | 615  | 610  | 460  | 377  | 224  | -40,54 %               |
| Nombre de fuites détectées sur le réseau | 99   | 86   | 88   | 86   | 86   | 82   | 80   | 80   | 0%                     |

Le territoire du syndicat est découpé en 19 secteurs répartis comme suit :



| Secteur      | Nombre d'abonné | Linéaire (km)  |
|--------------|-----------------|----------------|
| 1            | 839             | 28.890         |
| 2            | 2283            | 71.069         |
| 3            | 1423            | 41.535         |
| 4            | 667             | 22.855         |
| 5            | 1140            | 45.462         |
| 6            | 444             | 29.992         |
| 7            | 790             | 24.199         |
| 8            | 1913            | 66.337         |
| 9            | 1154            | 47.012         |
| 10           | 697             | 33.621         |
| 11           | 4723            | 63.360         |
| 12           | 1412            | 40.692         |
| 13           | 2004            | 50.065         |
| 14           | 920             | 46.061         |
| 15           | 1827            | 57.222         |
| 16           | 756             | 19.341         |
| 17           | 778             | 25.471         |
| 18           | 843             | 39.468         |
| 19           | 1136            | 61.814         |
| <b>TOTAL</b> | <b>25749</b>    | <b>814.466</b> |

La moyenne des pressions de nuit (en bar) indiqués par Sogedo, par secteur sont présentés ci-après :

| Secteur                             | 1      | 2     | 3      | 4     | 5     | 6     | 7      | 8       | 9     | 10     | 11    | 12     | 13       | 14    | 15     | 16     | 17     | 18     | 19     |
|-------------------------------------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|---------|-------|--------|-------|--------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Moyenne des pressions (Bar) de nuit | 7 à 10 | 3 à 5 | 5 à 10 | 5 à 7 | 4 à 6 | 5 à 8 | 5 à 10 | 3.5 à 7 | 6 à 8 | 6 à 10 | 5 à 8 | 8 à 10 | 8.5 à 10 | 5 à 9 | 7 à 11 | 7 à 10 | 9 à 11 | 5 à 12 | 5 à 12 |

Le délégataire met en avant le fait que les fortes pressions sont à l'origine des rendements plus faibles sur certains secteurs. Bien que les fortes pressions sur certaines parties du réseau puissent engendrer plus de risques de fuites et par conséquent un rendement moins bon, ce facteur ne peut expliquer à lui seul cette tendance à la baisse du rendement. Le SIAEPA prévoit d'installer dès 2025 des stabilisateurs de pression sur les réseaux avec de fortes pressions afin de minimiser ce risque sur les zones concernées.

La mise en œuvre de la télérelève permettra de calculer un rendement fiable par secteur en considérant les consommations réelles des abonnés sur chaque secteur.

### 3.4 TRAITEMENT DES DEMANDES

| IP<br>Indice de<br>performance | Nature                                                                       | 2023  | 2024  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| IP1 :                          | Taux de réponses au courrier dans un délai de 15 jours                       | 100 % | 100 % |
| IP2 :                          | Proportion de lettre d'attente                                               | -     | -     |
| IP3 :                          | Réclamations                                                                 | -     | -     |
|                                | <b>A Service de l'eau</b>                                                    |       |       |
|                                | A1 Qualité sanitaire                                                         | 0     | 0     |
|                                | A 2-1 Goût de l'eau                                                          | 2     | 3     |
|                                | A 2-2 Couleur de l'eau                                                       | 2     | 8     |
|                                | A 2-3 Dureté de l'eau                                                        | 0     |       |
|                                | A 3 Coupures d'eau                                                           | 4     | 5     |
|                                | A 4-1 Manque de pression                                                     | 4     | 1     |
|                                | A 4-2 Pression ou débit trop fort                                            | 0     |       |
|                                | A 4-3 Variation de pression                                                  | 0     |       |
|                                | A 5 Inondation fuite avant et après compteur                                 | 0     |       |
|                                | <b>C Travaux</b>                                                             |       |       |
|                                | C 1 Réclamation sur travaux de réparation                                    | 3     | 3     |
|                                | C2 Réclamation sur travaux réalisés sur branchements                         | 2     | 0     |
|                                | <b>D Service relations commerciales</b>                                      |       |       |
|                                | D1 Réclamation sur niveau du prix                                            | 7     | 4     |
|                                | D 2 Réclamation pour erreur de relève en facturation                         | 54    | 25    |
|                                | D 3 Réclamation sur la qualité des contacts de l'accueil                     | 2     | 1     |
| IP4 :                          | Taux de respect du délai de remise en eau du branchement suite à une coupure | 100%  | 100%  |
| IP5 :                          | Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchements neufs       | 95%   | 95%   |
| IP6 :                          | Existence d'engagements envers le client                                     | -     | -     |
|                                | - délai de réponse au courrier inférieur à 15 jours                          | Oui   | Oui   |
|                                | - délai de remise en eau d'un branchement inférieur à 1 jour                 | Oui   | Oui   |
|                                | - délai de réalisation des travaux de branchement inférieur à 15 jours       | Oui   | Oui   |
|                                | - respect des rendez-vous dans une plage de 3 heures                         | Oui   | Oui   |

---

## 4 INTERVENTIONS ET TRAVAUX DU SYNDICAT

---

### 4.1 INTERRUPTIONS DE SERVICE

| Interruption de service                                            | 2023   | 2024          | Evolution |
|--------------------------------------------------------------------|--------|---------------|-----------|
| Interruptions programmées (travaux)                                | 50     | <b>42</b>     | -16 %     |
| Interruptions pour problèmes qualitatifs                           | 0      | <b>0</b>      | -         |
| Interruptions accidentelles liées à des tiers                      | 18     | <b>26</b>     | 44,44 %   |
| Interruptions accidentelles liées au réseau (casses + fontainerie) | 162    | <b>165</b>    | 1,85 %    |
| Interruptions liées à la production (manque d'eau)                 | 0      | <b>0</b>      | -         |
| <b>Total interruptions de service non programmées</b>              | 180    | <b>191</b>    | 6,11 %    |
| Abonnés desservis                                                  | 25 493 | <b>25 749</b> | 1 %       |
| <b>Taux d'interruptions de service non programmées</b>             | 7.06   | <b>7,42</b>   | 5,06 %    |

Pour toutes les interruptions programmées, une diffusion à l'ensemble des abonnés concernés a été réalisée par des avertissements dans les boîtes aux lettres.

Les autres interruptions sont liées à des incidents sur le réseau de distribution. La coupure d'eau est réalisée le temps d'effectuer la réparation.

### 4.2 RENOUVELLEMENT DES RESEAUX ET BRANCHEMENTS

Le nombre de branchements renouvelés sur le territoire en 2024 et ces dernières années est tel que suit :

| Renouvellement                          | 2018  | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024          | Evolution      |
|-----------------------------------------|-------|-------|------|------|------|------|---------------|----------------|
| Branchements par Sogedo                 | 38    | 32    | 25   | 0    | 39   | 63   | <b>15</b>     | <b>-76 %</b>   |
| Compteurs DN15                          | 1 126 | 1 262 | 389  | 637  | 191  | 85   | <b>13 828</b> | <b>16 168%</b> |
| Branchements renouvelés par le Syndicat | -     | -     | 171  | 240  | 238  | 325  | <b>378</b>    | <b>16 %</b>    |
| <b>Création</b>                         |       |       |      |      |      |      |               |                |
| Nouveaux branchements créés par Sogedo  |       | 450   | 252  | 255  | 246  | 162  | <b>119</b>    | <b>-26 %</b>   |

L'explosion du nombre de renouvellement de compteurs en 2024 est due au démarrage de la mise en place de la télérelève sur le territoire. Les compteurs antérieurs à l'année 2015 sont changés par un compteur avec le système de télégestion intégré. Les compteurs plus récents sont équipés d'une tête émettrice, rajoutée sur le compteur existant. Le déploiement de masse étant programmé pour la fin d'année 2025, ce nombre sera important en 2025 également.

L'ensemble des travaux réalisés par le Syndicat dans le cadre du renouvellement des canalisations en 2024 est présenté ci-après :

| LOCALISATION                  | COMMUNE                  | Ø ET NATURE             | LINEAIRE<br>EXTENSION<br>NOUVEAU<br>RESEAU, EN<br>ML | LINEAIRE<br>RENOUV<br>ELE, EN<br>ML | LINEAIRE<br>SUPPRIME,<br>EN ML | NOMBRE DE<br>BRANCHEMENTS<br>RENOUVELES |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
| Route des palombes            | Lugon/Villegouge         | 63 PVC                  |                                                      | 792                                 |                                | 5                                       |
| Route de Laubertrie           | Val de Virvée            | 110 et 125<br>PVC       |                                                      | 1700                                |                                | 10                                      |
| Terrefort                     | Saint André de Cubzac    | 75 et 125<br>PVC        |                                                      | 752                                 |                                | 84                                      |
| Rues<br>Roses/Brassens/Aragon | Saint Gervais            | 125 PVC                 |                                                      | 678                                 | 200                            | 30                                      |
| Route des Chateaux            | Virzac                   | 200 Fonte               |                                                      | 135                                 |                                | 3                                       |
| Berneries                     | Cubnezais                | 63 PVC                  | 132                                                  |                                     |                                | 6                                       |
| Route des Lacs                | Saint Laurent d'Arce     | 90 PVC                  |                                                      | 269                                 |                                | 15                                      |
| Route des Templiers           | La Lande de Fronsac      | 90 PVC                  |                                                      | 310                                 |                                | 10                                      |
| Méthée                        | Cézac                    | 63 PVC                  |                                                      | 967                                 |                                | 10                                      |
| Larrat                        | Peujard                  | 250 Fonte               |                                                      | 300                                 |                                | 22                                      |
| Rue la Tour du Pin            | Saint André de Cubzac    | 250 Fonte               |                                                      | 487                                 |                                | 66                                      |
| Rue des Noisetiers            | Cézac                    | 63 et 110<br>PVC        |                                                      | 267                                 |                                | 14                                      |
| La Palu                       | Cubzac<br>Les Ponts      | 63 et 32 PVC            |                                                      | 260                                 |                                | 3                                       |
| Grande Cazelle                | Prignac et Marcamps      | 63 et 110<br>PVC        |                                                      | 326                                 |                                | 14                                      |
| Chemin de Fuserat             | Val de Virvée            | 110 PVC                 |                                                      | 462                                 |                                | 17                                      |
| Cours Clémenceau              | Saint André de Cubzac    | 63 et 75 PVC            |                                                      | 198                                 |                                | 32                                      |
| Chemin de l'eau<br>douce      | Val de Virvée            | 110 PVC                 |                                                      | 1234                                |                                | 30                                      |
| Route de la Dordogne          | Saint Germain La Rivière | 63 et 75 PVC<br>et PEHD |                                                      | 1635                                |                                | 7                                       |
| Pont Lapeyre                  | La Lande de Fronsac      | 63 PEHD                 |                                                      | 58                                  |                                | 0                                       |
| TOTAL, en ml                  |                          |                         | Extension                                            | Renou                               | Supprimé                       | 378                                     |
|                               |                          |                         | 132                                                  | 11 097                              | 200                            |                                         |

### 4.3 EXTENSIONS DE RESEAUX D'OPERATIONS PRIVEES

| Commune       | Nom et adresse lotissement | Linéaire (ml) | Ø ET NATURE | Nombre de branchements créés |
|---------------|----------------------------|---------------|-------------|------------------------------|
| SAINT GERVAIS | Clos du Lavoir             | 64 ml         | 90 PVC      | 5                            |

### 4.4 BILAN DES INTERVENTIONS DE L'ANNEE

Le taux moyen de renouvellement annuel du réseau est défini par le quotient, exprimé en pourcentage, du linéaire de conduites renouvelées sur 5 ans par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections remplacées à l'identique ou renforcées, ainsi que les sections réhabilitées.

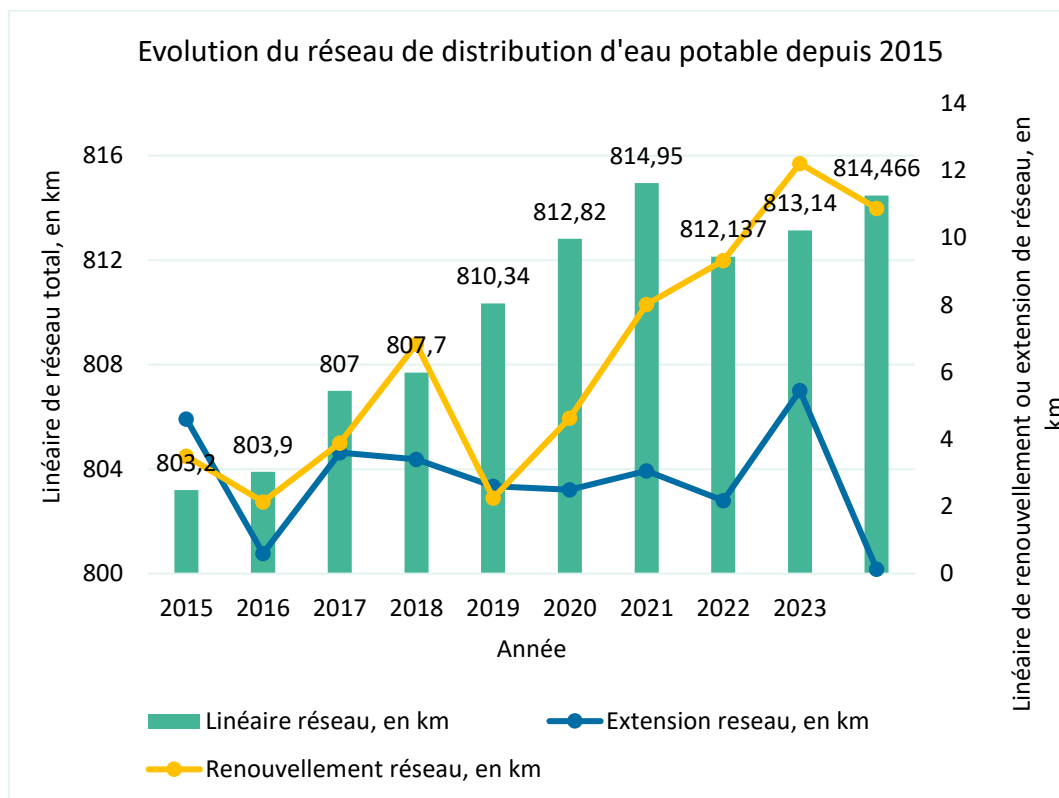
| Récapitulatif des travaux réceptionnés | 2021  | 2022  | 2023   | 2024         |
|----------------------------------------|-------|-------|--------|--------------|
| Renouvellement de branchements (nb)    | 240   | 277   | 325    | <b>378</b>   |
| Extensions de réseaux (ml)             | 3 055 | 2 169 | 5 450  | <b>196</b>   |
| Renouvellement de réseaux (ml)         | 8 014 | 9 325 | 12 212 | <b>11097</b> |
| Suppression de réseaux (ml)            | -     | 294   | 1 045  | <b>200</b>   |

Tableau récapitulatif des données des 5 dernières années :

|                     | 2020  | 2021  | 2022  | 2023   | 2024   | Moyenne sur 5 ans | Somme sur 5 ans |
|---------------------|-------|-------|-------|--------|--------|-------------------|-----------------|
| Extension (ml)      | 2 480 | 3 055 | 2 169 | 5 450  | 196    | 2 670             | 13 350          |
| Renouvellement (ml) | 4 631 | 8 014 | 9 325 | 12 212 | 11 097 | 9 055             | 45 279          |

| Indicateurs des réseaux de distribution       | 2022           | 2023          | 2024          |
|-----------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|
| Linéaire total du réseau de distribution (km) | <b>812.137</b> | <b>813.14</b> | <b>814.46</b> |
| Taux moyen d'extension du réseau (%)          | <b>0.38%</b>   | <b>0.27%</b>  |               |
| Taux moyen de renouvellement du réseau (%)    | <b>0.68%</b>   | <b>0.85%</b>  | <b>1.11 %</b> |

Le graphique ci-après montre l'évolution du réseau de distribution d'eau potable ces dernières années :



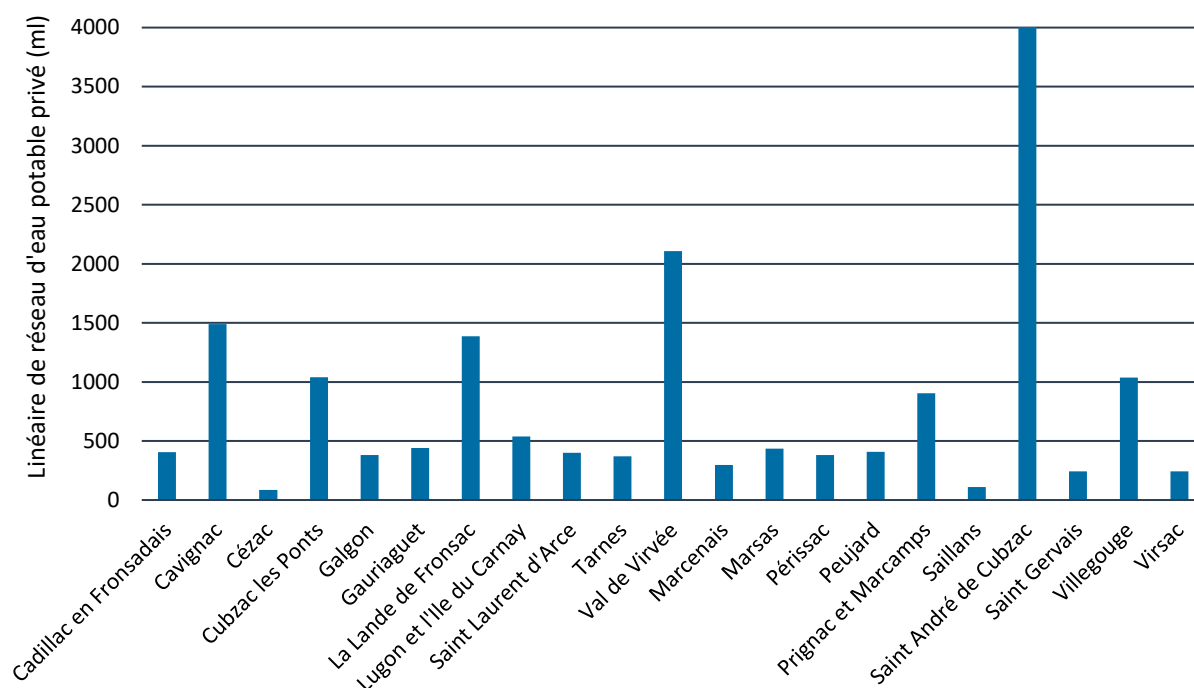
Une personne au sein du service SIG de l'exploitant est arrivée en 2022. Chaque année, il existe un écart de linéaire des réseaux fourni dans le Rapport Annuel du Délégué et le suivi que réalise le Syndicat.

Compte tenu de la mise à jour permanente des réseaux sur le SIG par l'exploitant au cours de l'année, le linéaire pris en compte en 2024 est issu d'une extraction SIG du 31/12/23.

Le recensement des rues privées (et par conséquent les réseaux d'eau et d'assainissement) a été demandé auprès des communes en 2023. Au vu des retours obtenus, les réseaux privés représentent environ 2 % du linéaire total, soit 17 kms de canalisations. Ce linéaire est à ajuster annuellement, selon les rétrocessions des réseaux actés par le Syndicat. Pour mémoire, afin que les réseaux d'eau et/ou d'assainissement puissent être intégré dans le patrimoine syndical, le demandeur doit en faire la demande auprès du syndicat et fournir les documents permettant d'acter ce transfert (plans de recollements, essais de réception...).

Le détail des réseaux privés par commune est présenté ci-après :

## Linéaire de réseaux d'eau potable privés par commune



### POLITIQUE DE RENOUVELLEMENT DES CANALISATIONS

#### Opérations réceptionnées :

Le renouvellement de 11,1 km de réseau réceptionné en 2024, représente 1.35 % du linéaire total pour un montant de dépense d'environ 2.750.000 € HT

#### Opérations engagées :

Les opérations engagées en 2024 représentent 10,6 km de renouvellement, soit 1,3 % du linéaire total pour un montant de dépense d'environ 2 907 000 € HT

**L'analyse des valeurs montre la continuité de l'action du SIAEPA dans le renouvellement des canalisations.**

---

## 5 PROGRAMME DE TRAVAUX ET D'ETUDES DE L'ANNEE 2025

---

En 2025, les travaux d'investissement concerneront :

- Renouvellement des réseaux d'eau potable avec le maintien d'un objectif moyen de 1% par an
- Equipements du forage de Marcenais et création du réseau de transfert entre le forage de Marcenais et la station de traitement des Nauves à Salignac
- Mise en place d'une régulation de la pression avec pour objectif la protection de la ressource en permettant de pérenniser le réseau et de diminuer les volumes d'eau perdus
- Intervention du génie civil des ouvrages, notamment à la station des Billaux et au réservoir de Montalon

Une réflexion sur la tarification incitative sera finalisée pour une mise en application sur la facture en 2026, en lien avec la fin du déploiement de la télérelève.

---

## 6 QUALITE DE L'EAU

---

Cette synthèse est élaborée à partir des résultats du contrôle sanitaire réglementaire de l'ARS.

L'ensemble des analyses est effectué par un Laboratoire Agréé, à tous les stades de l'alimentation :

- la ressource
- la production
- le réseau

La qualité bactériologique est évaluée par la recherche de germes dont la présence dans l'eau révèle une contamination d'origine fécale.

La présence de ces germes dans l'eau de consommation témoigne d'un risque sanitaire microbiologique susceptible d'engendrer des pathologies.

La qualité physico-chimique de l'eau est déterminée par 5 familles de paramètres :

- examen physique-chimique (équilibre calco-carbonique, Turbidité, conductivité, éléments minéraux, métaux, composés azotés, oxygène et matière organique),
- composés organiques (HAP, COV),
- pesticides,
- sous produits de désinfection (THM, chlorite et bromate),
- radioactivité.

Le tableau ci-après présente le nombre d'analyse réalisée selon le type de suivi et le stade d'alimentation.

| Type de suivi          | Famille                       | Ressource | Production | Distribution | Nombre de dépassement des limites de qualité | Nombre de dépassement des références de qualité |
|------------------------|-------------------------------|-----------|------------|--------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| SUIVI BACTERIOLOGIQUE  |                               | 4         | 20         | 98           | 0                                            | 3                                               |
| SUIVI PHYSICO-CHIMIQUE | Examen physico-chimique       | 4         | 20         | 104          | 2                                            | 10                                              |
|                        | Composés organiques           | 4         | 8          | 4            | 0                                            | 0                                               |
|                        | Pesticides                    | 4         | 4          | 0            | 0                                            | 0                                               |
|                        | Sous-produits de désinfection | 0         | 8          | 5            | 1                                            | 0                                               |
|                        | Radioactivité                 | 0         | 4          | 0            | 0                                            | 0                                               |

- Les dépassements des références de qualité des analyses bactériologiques sont dus à la présence ponctuelle de germes revivifiables à 36°C lors des prélèvements.
- Les dépassements des références qualité sont essentiellement dus à un caractère ponctuellement agressif des eaux en sortie de production en raison d'une insuffisance de reminéralisation.
- Le dépassement de limite de qualité est lié à l'analyse de CVM du 25/07/2024 (CVM = 0,97 µg/L pour une limite à 0,5 µg/L). *A noter que les travaux de renouvellement du tronçon concerné par la présence de CVM ont été inscrits au budget 2025 et terminés au mois de Mai 2025.*

## 7 TARIFICATION DE L'EAU

### 7.1 PRIX DE L'EAU

#### 7.1.1 LES MODALITES DE TARIFICATION

Le prix de l'eau vendue à l'abonné comprend :

- le prix de vente par le délégataire (part SOGEDO) correspondant aux charges de fonctionnement du service ;
- un complément au prix délégataire (part collectivité) reversé par le délégataire à la collectivité pour permettre d'amortir les charges de construction des ouvrages (création, renouvellement...) ;
- des redevances et taxes telles que l'Agence de l'Eau (préservation des ressources en eau, lutte contre la pollution, modernisation des réseaux) ou TVA.

La facturation est semestrielle et le relevé des compteurs s'effectue une fois par an en général en septembre ou octobre.

La facture émise au début de la 1<sup>ère</sup> période, en novembre ou décembre, comprend une prime fixe concernant le semestre à venir, ainsi que la consommation indiquée par le compteur, déduction faite de l'estimation facturée le semestre précédent.

La facture émise au début de la 2<sup>ème</sup> période, en mai ou juin, comprend une prime fixe semestrielle ainsi qu'une estimation d'une partie de la consommation annuelle fixée à 50 % de la consommation de l'année précédente.

Avec la mise en place de la télérelève, les factures émises en Mai ou Juin et Novembre/Décembre seront basées sur des consommations réelles, en fonction des remontées des compteurs installés.

### 7.1.2 LE PRIX DE L'EAU

- Par délibération du 12 Novembre 1993, le tarif de type binôme a été mis en place pour les factures d'eau, conformément aux dispositions de la loi sur l'eau du 3 janvier 1992.
- Par délibération du 16 décembre 2019, le conseil syndical a renouvelé le contrat d'affermage du service public de l'eau pour une durée de 12 ans et des prix de base ont été établis. En Juin 2023, l'avenant pour la mise en place de la télérelève a ré-évalué le prix de base de la part variable du délégataire. Les prix de base sont, depuis le 01/11/2023 comme suit :
  - Part du délégataire :
    - 26,28 € H.T. par an pour la prime fixe
    - 0,6555 € H.T. par m<sup>3</sup> consommé.

Ces tarifs sont recalculés tous les ans par application d'une formule de révision.

- Part de la collectivité :
  - 13,5 € H.T. par an pour la prime fixe
  - 0,46 € H.T. par m<sup>3</sup> consommé.

Le Conseil Syndical, par délibération en date du 13 décembre 2024 a fixé les tarifs de la collectivité applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2025. La prime fixe annuelle s'élève à 14,04 € H.T. et le m<sup>3</sup> consommé à 0,49 € H.T.

### 7.1.3 PRESENTATION D'UNE FACTURE

Le détail de la facturation (tarifs applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2024 et au 1<sup>er</sup> janvier 2025), pour un abonné raccordé au réseau d'eau potable est présenté page suivante.

La consommation moyenne en 2024 des abonnés est de 110 m<sup>3</sup> (113 m<sup>3</sup> en 2023). Une facture pour une telle consommation est donc également présentée en parallèle.



La réforme des redevances des agences de l'eau

La réforme des redevances des agences de l'eau rentrera en vigueur le 1er janvier 2025 et vise à renforcer les principes du pollueur-payeur et du préleveur-payeur, en adaptant la fiscalité environnementale aux enjeux actuels de gestion de la ressource en eau.

La réforme introduit trois nouvelles redevances, qui remplacent celles existantes et apparaîtront dans la section « **Organismes publics** » de la facture :

- **la redevance sur la consommation d'eau potable** : applicable à tous les abonnés, sauf pour les volumes destinés à l'abreuvement du bétail.
- **la redevance pour la performance des réseaux eau potable** : prélevée auprès des collectivités en charge de l'eau potable et répercutée sur les abonnés.
- **la redevance pour la performance des systèmes d'assainissement collectif** : appliquée aux collectivités gérant l'assainissement et refacturée aux abonnés.

La redevance prélèvement sur la ressource en eau est maintenue dans son fonctionnement avec quelques ajustements.

| INDICATEURS FINANCIERS                                         |          |            |            |         |            |            |
|----------------------------------------------------------------|----------|------------|------------|---------|------------|------------|
| SIAEPA DU CUBZADAIS FRONSADAIS                                 |          |            |            |         |            |            |
| SIMULATION DE FACTURE POUR UNE CONSOMMATION ANNUELLE DE 120 M3 |          |            |            |         |            |            |
| Service de l'Eau                                               | QUANTITE | P.U.       |            |         | MONTANT HT |            |
|                                                                |          | 01/01/2024 | 01/01/2025 | Ecart % | 01/01/2024 | 01/01/2025 |
| <b><u>SOGEDO EXPLOITATION</u></b>                              |          |            |            |         |            |            |
| Prime Fixe (pour l'année)                                      | 1        | 30,92      | 31,64      | 2,3%    | 30,92      | 31,64      |
| Consommation (m³ )                                             | 120      | 0,7796     | 0,7975     | 2,3%    | 93,55      | 95,70      |
| <b><u>COLLECTIVITE</u></b>                                     |          |            |            |         |            |            |
| Prime Fixe (pour l'année)                                      | 1        | 13,50      | 14,04      | 4%      | 13,50      | 14,04      |
| Part Collectivité (m³)                                         | 120      | 0,47       | 0,49       | 4,2%    | 56,40      | 58,80      |
| <b><u>ORGANISMES PUBLICS – AGENCE DE L'EAU</u></b>             |          |            |            |         |            |            |
| Prélèvement sur la ressource (m³)                              | 120      | 0,1185     | 0,1189     | 0,34%   | 14,22      | 14,27      |
| Lutte contre la Pollution (m³)                                 | 120      | 0,330      | -          | -       | 39,60      | 0          |
| Performance des réseaux eau potable (m³)                       | 120      | -          | 0,07       | -       | -          | 8,40       |
| Consommation aep (m³)                                          | 120      | -          | 0,32       | -       | -          | 38,40      |
| <b><u>TVA</u></b>                                              |          | 5,50%      | 5,50%      | 0%      | 13,65      | 14,37      |
| MONTANT TTC DE LA FACTURE                                      |          |            |            |         | 261,84 €   | 275,62 €   |
| MONTANT TTC DU M3 HORS PRIME FIXE                              |          |            |            |         | 1,70 €     | 1,90 €     |
| MONTANT TTC DU M3 AVEC PRIME FIXE                              |          |            |            |         | 2,18 €     | 2,30 €     |

| INDICATEURS FINANCIERS                                         |          |            |            |         |            |            |
|----------------------------------------------------------------|----------|------------|------------|---------|------------|------------|
| SIAEPA DU CUBZADAIS FRONSDAIS                                  |          |            |            |         |            |            |
| SIMULATION DE FACTURE POUR UNE CONSOMMATION ANNUELLE DE 110 M3 |          |            |            |         |            |            |
|                                                                |          |            |            |         |            |            |
| Service de l'Eau                                               | QUANTITE | P.U.       |            |         | MONTANT HT |            |
|                                                                |          | 01/01/2024 | 01/01/2025 | Ecart % | 01/01/2024 | 01/01/2025 |
| <b><u>SOGEDO EXPLOITATION</u></b>                              |          |            |            |         |            |            |
| Prime Fixe (pour l'année)                                      | 1        | 30,92      | 31,64      | 2,3%    | 30,92      | 31,64      |
| Consommation (m³ )                                             | 110      | 0,7796     | 0,7975     | 2,3%    | 85,75      | 87,73      |
| <b><u>COLLECTIVITE</u></b>                                     |          |            |            |         |            |            |
| Prime Fixe (pour l'année)                                      | 1        | 13,50      | 14,04      | 4%      | 13,50      | 14,04      |
| Part Collectivité (m³)                                         | 110      | 0,47       | 0,49       | 4,2%    | 51,70      | 53,90      |
| <b><u>ORGANISMES PUBLICS – AGENCE DE L'EAU</u></b>             |          |            |            |         |            |            |
| Prélèvement sur la ressource (m³)                              | 110      | 0,1185     | 0,1189     | 0,34%   | 13,03      | 13,08      |
| Lutte contre la Pollution (m³)                                 | 110      | 0,330      | -          | -       | 36,30      | 0          |
| Performance des réseaux d'eau potable (m³)                     | 110      | -          | 0,07       | -       | -          | 7,70       |
| Consommation aep (m³)                                          | 110      | -          | 0,32       | -       | -          | 35,20      |
| <b><u>TVA</u></b>                                              |          | 5,50%      | 5,50%      | 0%      | 12,72      | 12,88      |
| MONTANT TTC DE LA FACTURE                                      |          |            |            |         | 243,92 €   | 256,14 €   |
| MONTANT TTC DU M3 HORS PRIME FIXE                              |          |            |            |         | 1,70 €     | 1,90 €     |
| MONTANT TTC DU M3 AVEC PRIME FIXE                              |          |            |            |         | 2,18 €     | 2,30 €     |

En application de l'arrêté du 28 avril 2016, le prix de l'eau est également présenté sous la forme suivante :

- Abonnement : 47,963€ TTC par an (tarif au 1<sup>er</sup> janvier 2025)  
(soit environ 17,5 % de la facture pour une consommation de 120 m<sup>3</sup>/an)
- Prix de l'eau au litre hors abonnement : **0,00190 € TTC/litre**

En application de la délibération n°2021/46 de décembre 2021 les tarifs de la part Collectivité augmentent de 4% chaque 1<sup>er</sup> janvier. Cette augmentation permet au syndicat de mettre en œuvre un Plan Pluriannuel d'Investissement de renouvellement de canalisation sur le territoire afin d'atteindre 1% de renouvellement de réseau par an.

Les tarifs de la part du fermier évoluent, en application de la formule de révision du Contrat de Concession.

## 7.2 FACTURATION

### 7.2.1 TAUX D'IMPAYES

Le tableau suivant est un récapitulatif des créances non soldées au 31 décembre portant sur l'année précédente :

| Exercice précédent                               | 2023      | 2024             |
|--------------------------------------------------|-----------|------------------|
| Nombre de factures émises 2023 (N-1)             | 54 828    | <b>55 795</b>    |
| Nombre de factures non soldées 2024 (N)          | 1343      | <b>1 389</b>     |
| Montant facturé 2023 (N-1) (€ TTC)               | 5 704 768 | <b>5 814 798</b> |
| Montant impayé au 31/12/2024 (N) (€)             | 196 872   | <b>149 468</b>   |
| <b>Taux d'impayés (montant) sur les factures</b> | 3.45%     | <b>2.57 %</b>    |

### 7.2.2 TAUX DE RECLAMATIONS

| Taux de réclamations                       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024          | Evolution      |
|--------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|----------------|
| Nombre de réclamations écrites             | 20     | 79     | 37     | 34     | 35     | <b>27</b>     | <b>-22.86%</b> |
| Nombre d'abonnés                           | 23 799 | 24 181 | 24 583 | 24 905 | 25 493 | <b>25 749</b> | <b>1%</b>      |
| <b>Taux de réclamations / 1000 abonnés</b> | 0.84   | 3.27   | 1.51   | 1.37   | 1.37   | <b>1.05</b>   | <b>-23.36%</b> |

Le nombre de réclamations ci-dessus sont les réclamations adressées à SOGEDO, en charge du service clientèle.

### 7.2.3 ECRETEMENTS ET DEGREVEMENTS

Selon les justifications apportées par les abonnés attestant d'incidents exceptionnels sur leurs installations intérieures, SOGEDO et/ou le SIAEPA ont procédé à des dégrèvements (rabais exceptionnels).

L'écrêtement est quant à lui un droit par lequel un abonné peut demander à ce que le montant de sa facture d'eau (part eau potable et/ou assainissement) soit limité à un certain plafond.

Une synthèse de ces dossiers traités en 2024 pour la part Syndicale eau potable est présentée dans le tableau ci-après.

Il est précisé que cette part de dossiers ne reflètent pas la réalité sur la facturation de 2024. En effet, des dossiers liés à la facturation de fin d'année 2024 sont traités en 2025. Les chiffres du tableau ci-après font références aux dossiers traités jusqu'en décembre 2024.

|              | Demandes de dégrèvement et écrêtement au 31/12/2024 | 2023*  | 2024    |
|--------------|-----------------------------------------------------|--------|---------|
| Ecrêtements  | Nombre de dossiers traités                          | 204    | 191     |
|              | Volume écrêté (m³) :                                | 65 378 | 133 033 |
|              | Montant lié aux volumes écrêtés (€)                 | 44 196 | 61 827  |
| Dégrèvements | Nombre de dossiers traités                          | 17     | 3       |
|              | Volume dégrévé (m³) :                               | 1 582  | 544     |
|              | Montant lié aux volumes dégrévés (€)                | 861    | 245 €   |

\*les données inscrites dans le RPQS 2023 sont issues du RAD et font part des données de la part du concessionnaire et non syndicale.

Le détail 2024 des écrêtements est présenté ci-après :

| Commune                     | Nombre de dossier traité Part syndicale | M <sup>3</sup> ECRETES |
|-----------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
| CADILLAC EN FRONSADAIS      | 4                                       | 2381                   |
| CAVIGNAC                    | 3                                       | 2808                   |
| CEZAC                       | 6                                       | 6020                   |
| CUBNEZAIS                   | 11                                      | 3252                   |
| CUBZAC LES PONTS            | 15                                      | 16936                  |
| FRONSAC                     | 8                                       | 4723                   |
| GALGON                      | 9                                       | 3190                   |
| GAURIAGUET                  | 7                                       | 11834                  |
| LA LANDE DE FRONSAC         | 7                                       | 4238                   |
| LA RIVIERE                  | 1                                       | 669                    |
| LUGON ET L'ILE DU CARNAY    | 6                                       | 5766                   |
| MARCENAIS                   | 2                                       | 93                     |
| MARSAS                      | 3                                       | 743                    |
| MOUILLAC                    | 1                                       | 5721                   |
| PERISSAC                    | 5                                       | 3939                   |
| PEUJARD                     | 11                                      | 3272                   |
| PRIGNAC ET MARCAMPES        | 5                                       | 19376                  |
| SAILLANS                    | 2                                       | 756                    |
| SAINT AIGNAN                | 1                                       | 48                     |
| SAINT ANDRE DE CUBZAC       | 34                                      | 19707                  |
| SAINT GENES DE FRONSAC      | 3                                       | 401                    |
| SAINT GERMAIN DE LA RIVIERE | 2                                       | 208                    |
| SAINT GERVAIS               | 10                                      | 1947                   |
| SAINT LAURENT D'ARCE        | 5                                       | 1310                   |
| SAINT MICHEL DE FRONSAC     | 4                                       | 2789                   |
| SAINT ROMAIN DE LA VIRVEE   | 1                                       | 103                    |
| TARNES                      | 1                                       | 116                    |
| VAL DE VIRVEE               | 12                                      | 4 996                  |
| VERAC                       | 2                                       | 2 873                  |
| VILLEGOUGE                  | 5                                       | 978                    |
| VIRSAC                      | 5                                       | 1 840                  |
| <b>Total général</b>        | <b>133 033</b>                          | <b>191</b>             |

Concernant les dégrèvements sur la part syndicale, 1 dossier sur la commune de Cubnezais (193 m<sup>3</sup>), 1 sur la commune de Galgon (151 m<sup>3</sup>) et un dernier sur Villegouge (200 m<sup>3</sup>) ont été traités.

## 8 FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS – BILAN FINANCIER

### 8.1 ETAT DE LA DETTE

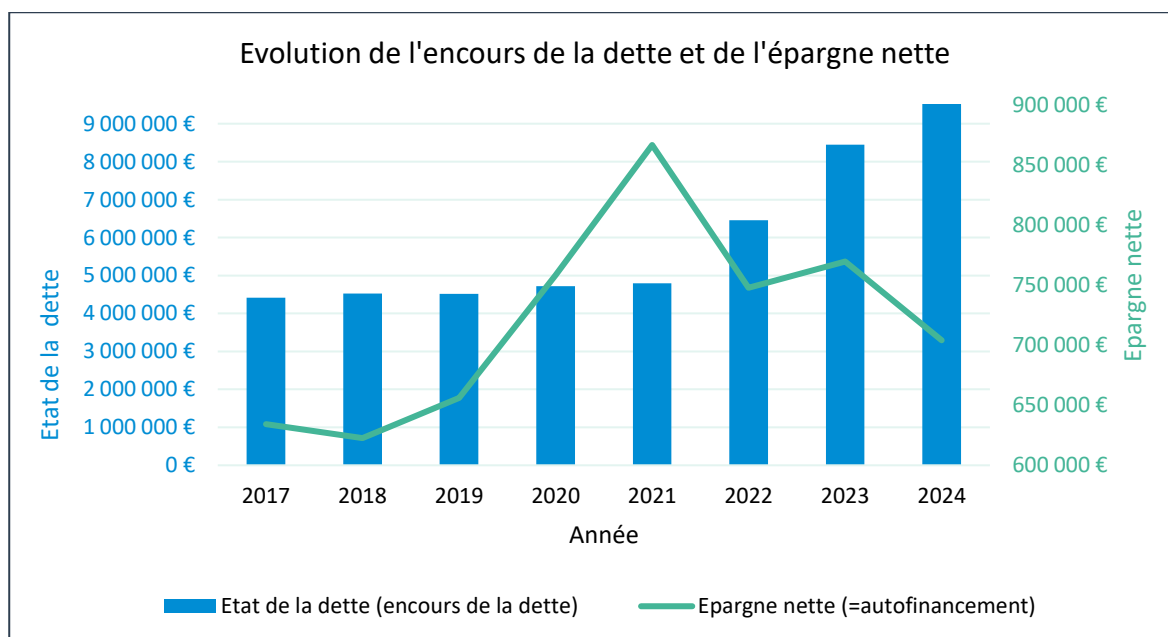
La dette au 31/12/2023 et au 31/12/2024 est présentée et fait apparaître les valeurs suivantes :

| EAU POTABLE                          |          | Exercice 2023  | Exercice 2024   |
|--------------------------------------|----------|----------------|-----------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N |          | 8 444 549.69 € | 10 425 102.10 € |
| Montants remboursés                  | Capital  | 488 818,26 €   | 507 447.49 €    |
|                                      | Intérêts | 168 229,88 €   | 294 668.76 €    |

### 8.2 AUTOFINANCEMENT ET CAPACITE D'EMPRUNT

Pour l'exercice 2024, l'autofinancement net est de 704 103 €.

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de l'état de la dette et de l'épargne nette du service.



### 8.3 DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE

En l'absence de tout nouvel investissement, la durée d'extinction de la dette est de 8,6 ans (6,5 ans en 2023).

Début 2024, en France, la valeur moyenne de cet indicateur pour les services eau potable est l'ordre de 2,5 ans.

### 8.4 INVESTISSEMENTS

Lors de l'exercice budgétaire 2024, le syndicat a engagé 2 827 870,79 € HT d'investissement.

Une subvention de 104 581 € a été perçue.

Les recettes liées au service (redevance eau potable) représentent 1 593 358.06 €.

Le montant des amortissements réalisés par la Collectivité s'élève à 736 057 €.

#### 8.4.1 REVENUS DES LOYERS D'ANTENNES

Les antennes présentes sur les dômes des châteaux d'eau font générées des recettes au SIAEPA.

Les montants afférents sont présentés ci-dessous par année :

| Année | Montant des loyers des antennes |
|-------|---------------------------------|
| 2021  | 52 532 €                        |
| 2022  | 59 875 €                        |
| 2023  | 76 647 €                        |
| 2024  | 61 901 €                        |

Les conditions d'intervention des antennistes et les loyers sont encadrés par des conventions spécifiques avec chaque opérateur de téléphonie.

---

## 9 ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE

---

### 9.1 ABANDON DE CREANCES

Aucun abandon de créances n'a été réalisé en 2024.

### 9.2 VERSEMENT FOND DE SOLIDARITE LOGEMENT

Le Fond de Solidarité au Logement intervient auprès des usagers du service pour aider au paiement des factures d'eau.

En 2024, 5 863.39 € ont été versé au FSL (0,23 € \* 25 493 abonnés) par le SIAEPA.

### **9.3 OPERATION DE COOPERATION DECENTRALISEE**

Les collectivités en charge des services publics d'eau potable ou d'assainissement peuvent mener des actions de coopération humanitaire en affectant une partie des ressources à ces actions dans la limite de 1% des recettes annuelles du service considéré.

Aucune opération n'a été réalisée sur l'année 2024. L'association DYNAM'EAU est toutefois intervenue lors du conseil syndical du mois de Juin 2024 pour dresser un bilan des opérations réalisées au Togo ces dernières années. Au final 13 écoles et plus de 10 000 élèves sont impactés. Le développement de l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les établissements scolaires est possible grâce à ces actions.

Édition avril 2025  
CHIFFRES 2024

## Note d'information sur les redevances

### L'agence de l'eau vous informe



#### LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur : [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)

Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, le prix moyen de l'eau dans le bassin Adour-Garonne est de **4,56 euros TTC/m<sup>3</sup>** dont 2,28€ TTC/m<sup>3</sup> pour l'eau potable et 2,27€ TTC/m<sup>3</sup> pour l'assainissement collectif.

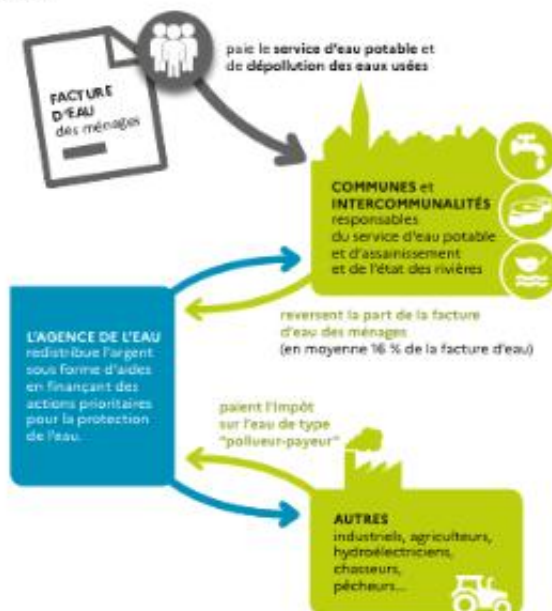
Pour un foyer consommant 120 m<sup>3</sup> par an desservi par l'assainissement collectif, cela représente une dépense de 547,2 euros par an et une mensualité de 45,60 euros en moyenne. (Données SISFEA 2022)

#### POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.



#### NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2004-1067 du 9 août 2004 - art. 31, impose à la ou maire ou à la ou président-e de l'établissement public de coopération intercommunale l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public (RPQS) destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La ou maire ou La ou président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'Agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

RPQS - des réponses à vos questions : <https://www.services.eaufrance.fr/guest/rpq/vos-questions>

Édition avril 2025

NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE  
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

1

## D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2024 ?

En 2024, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau Adour-Garonne s'est élevé à environ 330 millions d'euros dont 267 millions en provenance de la facture d'eau payée par les ménages et les industriels dont les activités de production sont assimilées domestiques (APAD).

### recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2024 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Adour-Garonne



**0,05 €**  
de redevance de pollution payé par les éleveurs concernés



**2,10 €**  
de redevance de pollution payés par les industriels (y compris réseaux de collecte) et les activités économiques concernées



**68,90 €**  
de redevance de pollution domestique payés par les abonnés (y compris réseaux de collecte)



**9,85 €**  
de redevance de pollutions diffuses payés par les distributeurs de produits phytosanitaires et répercutés sur le prix des produits

**100 €**  
de redevances perçues par l'agence de l'eau 100 euros en 2024



**1,70 €**  
de redevance pour la protection du milieu aquatique et cynégétique payé par les pêcheurs et les chasseurs



**1,90 €**  
de redevance de prélèvement payés par les irrigants



**3,80 €**  
de redevance de prélèvement payés par les activités économiques



**11,70 €**  
de redevance de prélèvement payés par les collectivités pour l'alimentation en eau

## À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions, prêts) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

### interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources

en eau pour 100 € d'aides en 2024 ? (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2023) - source agence de l'eau Adour-Garonne.



**4,20 €**  
aux acteurs économiques pour la dépollution industrielle, le traitement de certains déchets dangereux pour l'eau et la gestion de la ressource en eau



**6,80 €**  
pour l'animation des politiques de l'eau (études, connaissances, réseaux de surveillance, éducation, information et international)



**30,90 €**  
aux collectivités pour l'épuration des eaux usées urbaines et rurales et la gestion des eaux de pluie



**21,80 €**  
aux exploitants concernés pour des actions de dépollution et la gestion de la ressource en eau dans l'agriculture

**100 €**  
d'aides accordées par l'agence de l'eau 100 euros en 2024



**16,10 €**  
aux collectivités pour la protection et la restauration de la ressource en eau potable



**9,30 €**  
aux collectivités pour la gestion quantitative de la ressource en eau



**10,90 €**  
principalement aux collectivités pour la restauration et la protection des milieux aquatiques (en particulier des cours d'eau -renaturation, continuité écologique- et des zones humides)

## ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE EN 2024

L'année 2024 marque un élan inédit pour l'eau du grand Sud-Ouest. Elle est la concrétisation d'une mobilisation remarquable des acteurs du bassin née dans les suites de la sécheresse 2022 et des annonces du Plan eau. Ce sont **plus de 560 millions d'euros d'aides qui ont été alloués à des projets structurants sur l'année sur le bassin Adour-Garonne**. Un résultat exceptionnel qui clôture ainsi le 11<sup>ème</sup> programme d'intervention de l'Agence.

### EN 2024...



PSE : paiement pour services environnementaux

### CHANGEMENT CLIMATIQUE

70% des aides attribuées par l'Agence en 2024 ont été consacrées de façon directe ou indirecte à l'adaptation au changement climatique : solutions fondées sur la nature ; gestion et partage de la ressource ; économies d'eau ; gestion durable des eaux de pluie ; étude ; sensibilisation ; communication...

Les solutions fondées sur la nature représentent près de 126 millions d'euros d'aides qui ont permis de soutenir : la conversion à l'agriculture biologique, les paiements pour services environnementaux, la renaturation des cours d'eau, la préservation des zones humides ou encore la désimperméabilisation des sols en ville.

### UN 12<sup>ème</sup> PROGRAMME ADOPTÉ DANS UN CONSENSUS PARTAGÉ

Le 12<sup>ème</sup> programme 2025-2030, adopté en octobre 2024, acte des évolutions majeures de la politique de l'agence, notamment en matière de prise en compte du changement climatique. Ce programme ambitieux, intitulé « les solutions sont dans l'action », prévoit une augmentation de 30% des moyens financiers par rapport à la précédente programmation, soit une moyenne de 332 M€ par an. Il promeut la sobriété et les solutions de substitution, au travers d'un mix de solutions grâce à des financements adéquats et un accompagnement sans précédent des territoires.

En savoir plus :

<https://eau-grandsudouest.fr/eau-2025-2030-solutions-sont-dans-l'action>

### LES ENJEUX DE LA REFORME DES REDEVANCES

À partir de 2025, les redevances des agences de l'eau font l'objet d'une révision dans le cadre de la loi de finances 2024 avec des objectifs multiples : rééquilibrer progressivement l'origine des contributions pour moins faire peser la fiscalité de l'eau sur les ménages, valoriser les efforts des collectivités pour une gestion patrimoniale vertueuse et accroître les capacités financières des agences de l'eau, dans le cadre du déploiement du plan Eau, pour accompagner plus vite et plus fortement (aides et subventions) les territoires et les acteurs économiques face à l'urgence climatique.

En savoir plus :

<https://eau-grandsudouest.fr/vos-redevances/reforme-redevances>



## LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN ADOUR-GARONNE

Le bassin Adour-Garonne couvre les bassins versants des cours d'eau qui, depuis les Charentes, le Massif Central et les Pyrénées, s'écoulent vers l'Atlantique (115 000 km<sup>2</sup>, soit 1/5<sup>e</sup> du territoire national). Il compte 120 000 km de cours d'eau, d'importantes

ressources souterraines et un littoral d'environ 630 km. Sur ses 8 millions d'habitants, 30 % vivent en habitats épars. C'est un bassin essentiellement rural : sur les quelques 6 700 communes, 35 comptent plus de 20 000 habitants, ces dernières rassemblant 28 % de la population.

Siège

### AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE

90 rue du Fénétra - CS 87801  
31078 Toulouse Cedex 4  
05 61 36 37 38

Les 7 bassins hydrographiques  
métropolitains



Délégations

### ATLANTIQUE-DORDOGNE

**BORDEAUX** (dép. 16 - 17 - 33 - 47 - 79 - 80)  
4 rue du Professeur André-Lavignolle  
33049 Bordeaux Cedex  
05 56 11 19 99

### SAINT-PANTALÉON-DE-LARCHÉ

(dép. 15 - 19 - 23 - 24 - 63 - 87)  
94 rue du Grand Prat  
19600 Saint-Pantaléon-de-Larche  
05 55 88 02 00

Délégation

### ADOUR ET CÔTIERS

**PAU** (dép. 40 - 64 - 65)  
7 passage de l'Europe - BP 7503  
64075 Pau Cedex  
05 59 80 77 90

Délégations

### GARONNE ET RIVIÈRES D'OCCITANIE

**TOULOUSE** (dép. 31 - 32 - 33 - 34 - 81 - 82)  
97 rue Saint Roch - CS 14407  
31405 Toulouse Cedex 4  
05 61 43 26 80

**RODEZ** (dép. 12 - 30 - 46 - 48)  
Rue de Bruxelles - Bourran - BP 3510  
12035 Rodez Cedex 9  
05 65 75 56 00



Suivez l'actualité de l'eau du bassin sur  
[www.eau-grandsudouest.fr](http://www.eau-grandsudouest.fr)

## PARTICIPEZ À LA CONSULTATION SUR LES ENJEUX DE L'EAU DU GRAND SUD-OUEST ET LES RISQUES D'INONDATION !

Sur le bassin Adour-Garonne, les partenaires institutionnels et les citoyens sont invités à s'exprimer sur les enjeux de l'eau du grand Sud-Ouest, un temps fort qui marque l'ouverture du 4<sup>e</sup> cycle d'élaboration de la politique de l'eau 2028-2033.

Qualité de l'eau, disponibilité de la ressource, protection des milieux aquatiques et de la biodiversité, adaptation au changement climatique et prévention des risques sécheresse et inondation... sont des sujets qui nous concernent tous.

Participez dès aujourd'hui et jusqu'au 25 mai sur notre site : <https://eau-grandsudouest.fr/consultation-enjeux-eau-grand-sud-ouest> Consultation sur les enjeux de l'eau du grand Sud-Ouest | Agence de l'eau Adour-Garonne ([eau-grandsudouest.fr](http://eau-grandsudouest.fr))

