

CUBZAGLAIS FRONSADAIS

Eau : les premiers compteurs connectés débarquent

Le Syndicat d'adduction d'eau potable et d'assainissement (Siaepa) du Cubzadals-Fronsadais transforme son service public de l'eau potable. Il a pour cela commencé à déployer des compteurs connectés.

L'objectif de donner plus d'autonomie et d'information aux usagers, mais aussi de détecter les fuites et, à terme, préserver la ressource en eau. Voici résumé en quelques mots la volonté du syndicat d'adduction d'eau potable et d'assainissement du Cubzadals-Fronsadais.

Nous vous le révélions à l'automne dernier (*lire notre édition du 3 novembre 2023*), le Siaepa modernise et transforme son service public, en déployant la télé relève, grâce à des compteurs connectés, sur tout son périmètre. Les premières installations ont démarré en janvier 2024, à Saint-André-de-Cubzac.

Pour illustrer ce déploiement de la télé relève, le syndicat nous a donné rendez-vous chez les premiers habitants à avoir été équipés, à Saint-André-de-Cubzac. Une visite en compagnie de Florian Guillaud, pré-



Le SIAEPA du Cubzadals-Fronsadais modernise son service public. © Photo YD

sident du Siaepa, Christiane Bourseau, vice-présidente en charge de la communication, Célia Monseigne, maire de Saint-André et de Philippe Clermont, directeur de la Sogedo. « La télé relève permet aux usagers de mieux suivre leur consommation, mais aussi, pour nous, syndicat et Sogedo, de mieux surveiller et gérer les fuites sur nos réseaux (ndlr, 800 km sur tout le périmètre du Siaepa) et in fine préserver la ressource, éviter les gaspillages » explique Florian Guillaud. « Et puis, ces nouveaux compteurs nous évitent de nous baisser pour relever notre consommation ! »

Sauv' en ligne

Concrètement, les agents de la Sogedo, société à qui le Siaepa a délégué la gestion de son réseau, se rendent chez les abonnés du Siaepa (26 000 foyers pour l'eau potable entre le Fronsadais, le Cubzaguais et quelques communes du secteur de Saint-Savin) pour poser ces compteurs nouvelle génération. Pour les compteurs installés après 2016, un boîtier émetteur est installé, les compteurs plus anciens sont remplacés. « Les anciens compteurs

sont envoyés dans une filière de recyclage » dévoile le représentant de la Sogedo.

Les compteurs envoient l'information sur la consommation d'eau du foyer à une antenne relais. Cette dernière envoie ensuite les informations pour traitement à la Sogedo, qui devrait mettre en place une plateforme en ligne d'ici la fin de l'année, pour que les usagers puissent suivre en temps réel leur consommation. « Dès qu'il y a une surconsommation, on reçoit une alerte. On vérifie s'il s'agit bien d'une fuite ou d'une casse et l'usager sera averti pour régler le problème dans les plus brefs délais, pour éviter que la facture s'envoie » assure Philippe Clermont.

En cas de fuites importantes, la législation prévoit un dégrèvement pour les particuliers. Ainsi, un usager ne pourra pas payer plus de deux fois le montant de sa consommation habituelle. « En 2023, nous avons eu l'équivalent de 250 000 m³ d'eau dégradés, donc perdus, en raison de fuites » révèle le représentant de la Sogedo.

Autre changement pour les usagers : la facturation. Jusqu'à maintenant, deux relevés (un réel en fin d'année et un estimé au printemps) y figuraient. Désormais les deux relevés seront réels.

4000 compteurs déjà équipés

À ce jour, 4000 des 6000 compteurs d'eau de Saint-André-de-Cubzac ont été équipés ou remplacés par la Sogedo. La totalité des abonnés de la commune devrait avoir été équipés d'ici la fin du mois d'avril.

« Nous enchaînerons ensuite avec La Lande-de-Fronsac, Cadillac-en-Fronsadais et Saint-Romain-la-Vivée » détaille Florian Guillaud. D'après le président du Siaepa, le déploiement se fera progressivement aux 26 000 compteurs d'eau potable du syndicat jusqu'à la fin d'année 2025.

Pour le Siaepa, le déploiement de ce nouveau service public de l'eau représente un investissement de cinq millions d'euros. Le coût sera échelonné sur neuf ans, jusqu'à la fin du contrat de ferme avec la Sogedo. Le déploiement de la télé relève a été financé grâce à une hausse de 0,18€ du prix du mètre cube d'eau potable. Les personnes ne pouvant accueillir les agents de la Sogedo venus équiper ou remplacer leurs compteurs peuvent prendre rendez-vous* par téléphone ou mail, ou se rendre dans les bureaux cubzaguais de la Sogedo (2, rue Georges Brassens).

* : 05 57 94 01 79 ou courriel à teleleve-standre@sogedo.fr

Yvan Deméclan